

Обзор письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию города Горнозаводска за 9 месяцев 2019 года

За 9 месяцев 2019 года в администрацию города Горнозаводска поступило 231 письменное обращение граждан, это в 2,5 раза больше обращений, чем за 9 месяцев 2018 г.

Все поступившие обращения зарегистрированы, поставлены на контроль, рассмотрены с участием управлений и служб по компетенции.

Поступившие обращения по тематике:

1. Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжения, отопление, канализация), перебои газоснабжения, водоснабжения, теплоснабжения, канализации -58 (+31-2018);
2. Выполнение работ по капитальному ремонту, ремонт квартир в ведомственных и муниципальных домах – 23 (+21-2018);
3. Оплата жилищно-коммунальных услуг, тарифы и льготы по оплате жку, приборы учета - 11 (+2-2018);
4. Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма, переселение из бараков, выделение жилья молодым семьям – 31 (+19-2018);
5. Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров) – 5 (+1-2018);
6. Дорожное хозяйство, ремонт дорог, транспортное обслуживание – 18 (+9-2018);
7. Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий, уборка мусора, загрязнение окружающей среды – 24 (+ 15-2018);
8. Телевидение, связь -5;
9. Образование -3.

По актуальности проблем, волнующих граждан:

на I месте вопросы ЖКХ (п.1-3)- 92 обращений (больше на 54 обращения, чем в 2018г.);

на II месте вопросы по улучшению жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма, переселение из бараков, выделение жилья молодым семьям (п.4)-31 (больше на 19 обращений, чем в 2018г.);

на III месте вопросы благоустройства (п.7) – 24 обращения (больше на 15 обращений, чем в 2018г.).

Из поступивших обращений 43 -коллективные обращения, это составляет 19 % от общего количества поступивших.

В вышестоящие органы обратилось 19 жителей округа (на 7 больше, чем за 9 месяцев 2018г.), это 8 % от общего количества обратившихся, из них:

в Государственную Думу ФС РФ ФПП «Коммунистическая партия Российской Федерации» Зюганову Г.А.- 1;

в Администрацию губернатора Пермского края (через «Интернет-приемную Пермского края) -5;

в министерство природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Пермского края-1;

в министерство транспорта Пермского края – 1;

в инспекцию государственного жилищного надзора Пермского края – 4;

Уполномоченному по правам человека в Пермском крае -1;

Управление Роспотребнадзора по Пермскому краю – 3;

в прокуратуру района –1.

Наибольшее количество обращений за 9 месяцев 2019 г. поступило от жителей г.Горнозаводска – 78 (+18) обращений.

По населенным пунктам: р.п.Пашия- 43 обращения; р.п.Теплая Гора –31; р.п.Кусье-Александровский – 12; р.п. Станция Бисер -19; р.п.Старый Бисер – 10; ст.п. Вижай -2; р.п.Сараны-13; р.п.Медведка-6.

На личный прием к главе города Горнозаводска обратилось за 9 месяцев 2019 г. 175 граждан (на 129 обращений больше, чем за 9 месяцев 2018г.), в том числе на выездных приемах-124.

На I месте вопросы коммунального хозяйства;

На II месте обратившиеся по вопросам жилья.

Проведено 14 выездных приемов граждан по личным вопросам:

13 февраля 2019 г. – р.п. Теплая Гора;

20 февраля 2019 г. – р.п. Пашия;

27 февраля 2019 г. – р.п. Кусье-Александровский;

20 марта 2019 г. – п. Средняя Усьва;

20 марта 2019 г. р.п. Медведка;

28 марта 2019 г. – р.п. Станция Бисер;

28 марта 2019 г. – р.п. Старый Бисер;

24 апреля 2019 г. – р.п. Теплая Гора;

08 мая 2019 г. – р.п. Пашия;

22 мая 2019 г. – р.п. Кусье-Александровский;

31 июля 2019 г. – р.п. Медведка;

31 июля 2019 г. – п. Средняя Усьва;

14 августа 2019 г. – р.п. Бисер;

14 августа 2019 г. – р.п. Старый Бисер.

11 апреля 2019 г. в р.п. Сараны организован выездной прием граждан совместно с главным Федеральным инспектором по Пермскому краю.

20 сентября 2019 г. в г. Горнозаводске состоялась встреча губернатора Пермского края Решетникова М.Г. с жителями г. Горнозаводска.

02 октября 2019 г. в г. Горнозаводске был организован прием граждан министерством ЖКХ и благоустройства Пермского края, специалистами ПКГУП «Теплоэнерго», НО «Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Пермского края», инспекцией государственного жилищного надзора, инспекцией по экологии и природопользованию, ОАО «Комплексно-расчетный центр - Прикамье».

11 октября 2019 г. в г. Горнозаводске организован прием граждан депутатом Законодательного Собрания Пермского края Постниковым О.С.

За 9 месяцев 2019 года проведены 3 встречи с жителями:
03 апреля 2019 г. в п. Вильва;
17 апреля 2019 г. в р.п. Промысла;
15 мая 2019 г. в р.п. Сараны.

Все обращения поставлены на контроль.

Работа с обращениями граждан в администрации Горнозаводского муниципального района строится на основании Федерального закона от 02 мая 2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Еженедельно на аппаратных совещаниях у главы города Горнозаводска рассматриваются вопросы по исполнению обращений граждан, а ежеквартально проводится их подробный анализ.

Рисунок №1.



Рисунок №2.

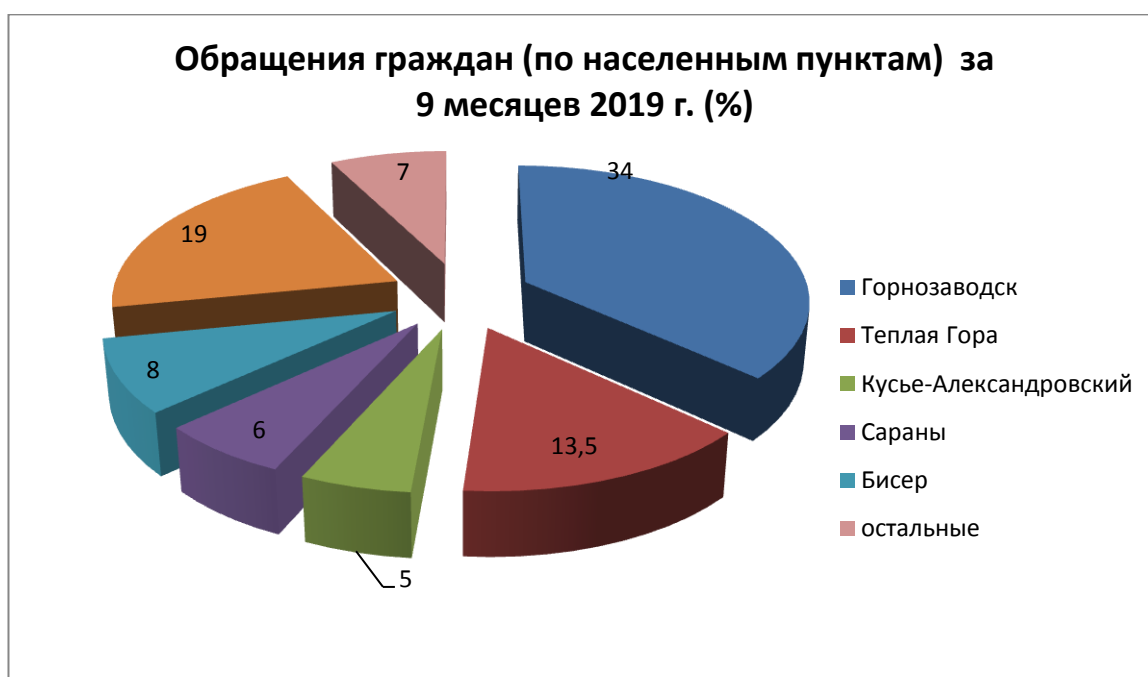
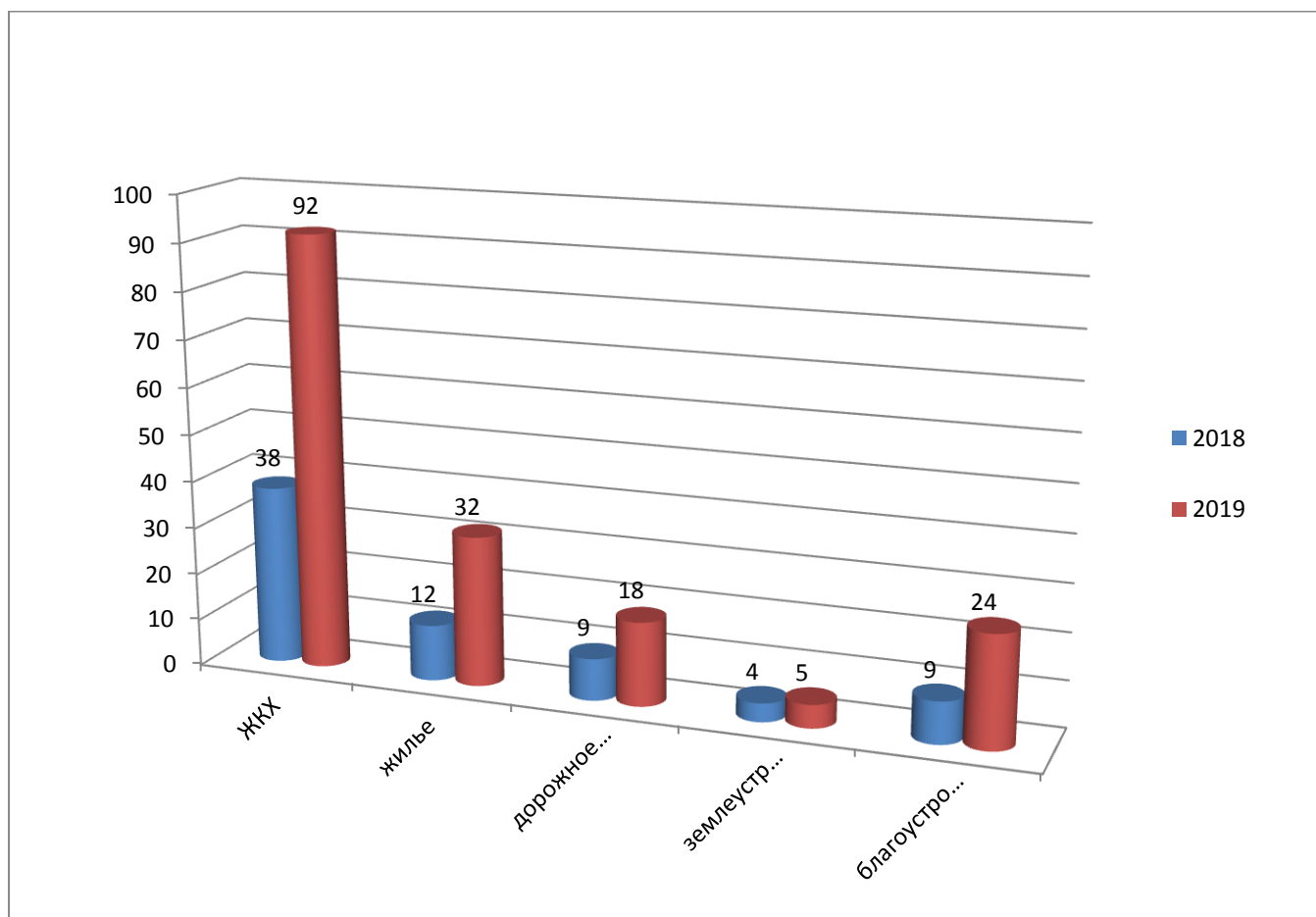


Рисунок №3.



Сведения о количестве письменных обращений в разрезе тематик за 9 месяцев 2019 г.