

Обзор письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию города Горнозаводска за 1 квартал 2019 года

За 1 квартал 2019 г. в администрацию города Горнозаводска поступило 69 письменных обращения граждан округа, это на 46 обращений больше, чем за 1 квартал 2018 года.

Все поступившие обращения зарегистрированы, поставлены на контроль по исполнителям, рассмотрены с участием управлений и служб по компетенции.

Поступившие обращения по тематике:

1. Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжения, отопление, канализация), перебои газоснабжения, водоснабжения, теплоснабжения, канализации - 26 (6-2018г.);
2. Выполнение работ по капитальному ремонту, ремонт квартир в ведомственных и муниципальных домах – 7 (1-2018г.);
3. Оплата жилищно-коммунальных услуг, тарифы и льготы по оплате жку, приборы учета - 3 (2-2018г.);
4. Отлов животных – 5;
5. Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма, переселение из бараков, выделение жилья молодым семьям – 13 (4-2018г.);
6. Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров) – 1 (2-2018г.);
7. Дорожное хозяйство, ремонт дорог, транспортное обслуживание - 8 (3-2018г.);

Другие вопросы - 8.

Сведения о количестве поступивших обращений по тематикам представлены на рис.1.

По актуальности проблем, волнующих граждан:

на I месте вопросы ЖКХ (п.1-3) – 36 обращений, это 52 % от общего числа поступивших обращений (на 22 обращения больше, чем в 2018г.);

на II месте вопросы по улучшению жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма, переселение из бараков, выделение жилья молодым семьям (п.5) – 12 обращений, это 17 % от общего числа поступивших обращений (на 8 обращения больше, чем в 2018г.);

на III месте вопросы дорожного хозяйства (п.7) – 8 обращений, это 11 % от общего числа поступивших обращений.

Из поступивших обращений 13 -коллективных обращений, это составляет 19 % от общего количества поступивших обращений.

В вышестоящие органы обратилось 3 жителя округа (на 2 меньше, чем в 1 квартале 2018г.), это 4,5 % от общего количества обратившихся, из них:

в Администрацию губернатора Пермского края (через «Интернет-приемную Пермского края»)-1;

в инспекцию государственного жилищного надзора Пермского края – 1;

в министерство промышленности, предпринимательства и торговли Пермского края – 1.

Сведения об обратившихся прилагаются.

Наибольшее количество обращений за 1 квартал 2019 года поступило от жителей г.Горнозаводска – 21 гражданин (на 4 обращения больше, чем в 1 квартале 2018г.).

По населенным пунктам: р.п. Пашия –15 обращений, ст.п. Вижай – 1 обращение; ст.п.Койва-1; р.п. Бисер-5; р.п.Теплая Гора-11; р.п. Старый Бисер-4; р.п.Медведка -4; р.п.Кузье-Александровский-2 .

Сведения о количестве поступивших обращений из поселков, прилагаются (рис.2).

На личный прием к главе муниципального района в 1 квартале 2019 г. обратилось 68 граждан (на 59 граждан больше по сравнению с 1 кварталом 2018г.), в связи с проведением выездных приемов граждан в 8 населенных пунктах городского округа. Все поступившие устные обращения поставлены на контроль. По вопросам ЖКХ – 41, жилья – 10, медицина-8

На I месте обратившиеся по вопросам ЖКХ –41 обращение (74 %);

На II месте вопросы жилья -10 обращений (18 %);

На III месте вопросы медицины -8 обращений (14 %).

Работа с обращениями граждан в администрации города Горнозаводска строится на основании Федерального закона от 02 мая 2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и постановления администрации города Горнозаводска от 12 февраля 2019г. №180 «Об утверждении Порядка организации делопроизводства с обращениями граждан администрации города Горнозаводска».

Еженедельно на аппаратных совещаниях у главы города Горнозаводска рассматриваются вопросы по исполнению обращений граждан, а ежеквартально проводится их подробный анализ.



Рисунок №2.

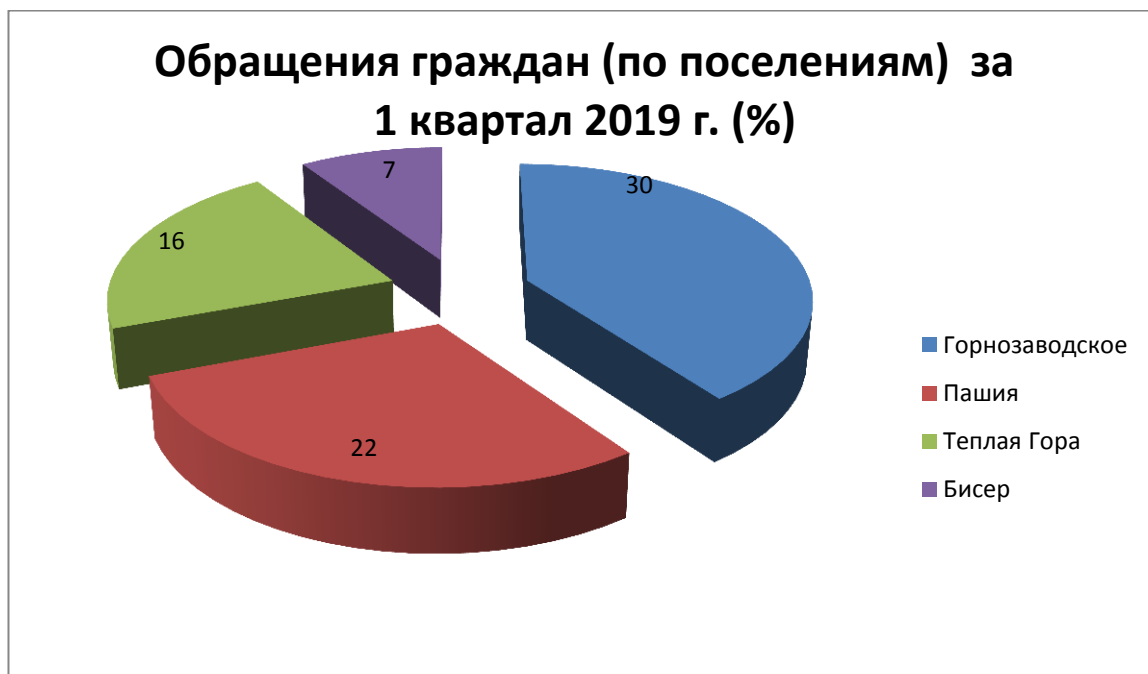
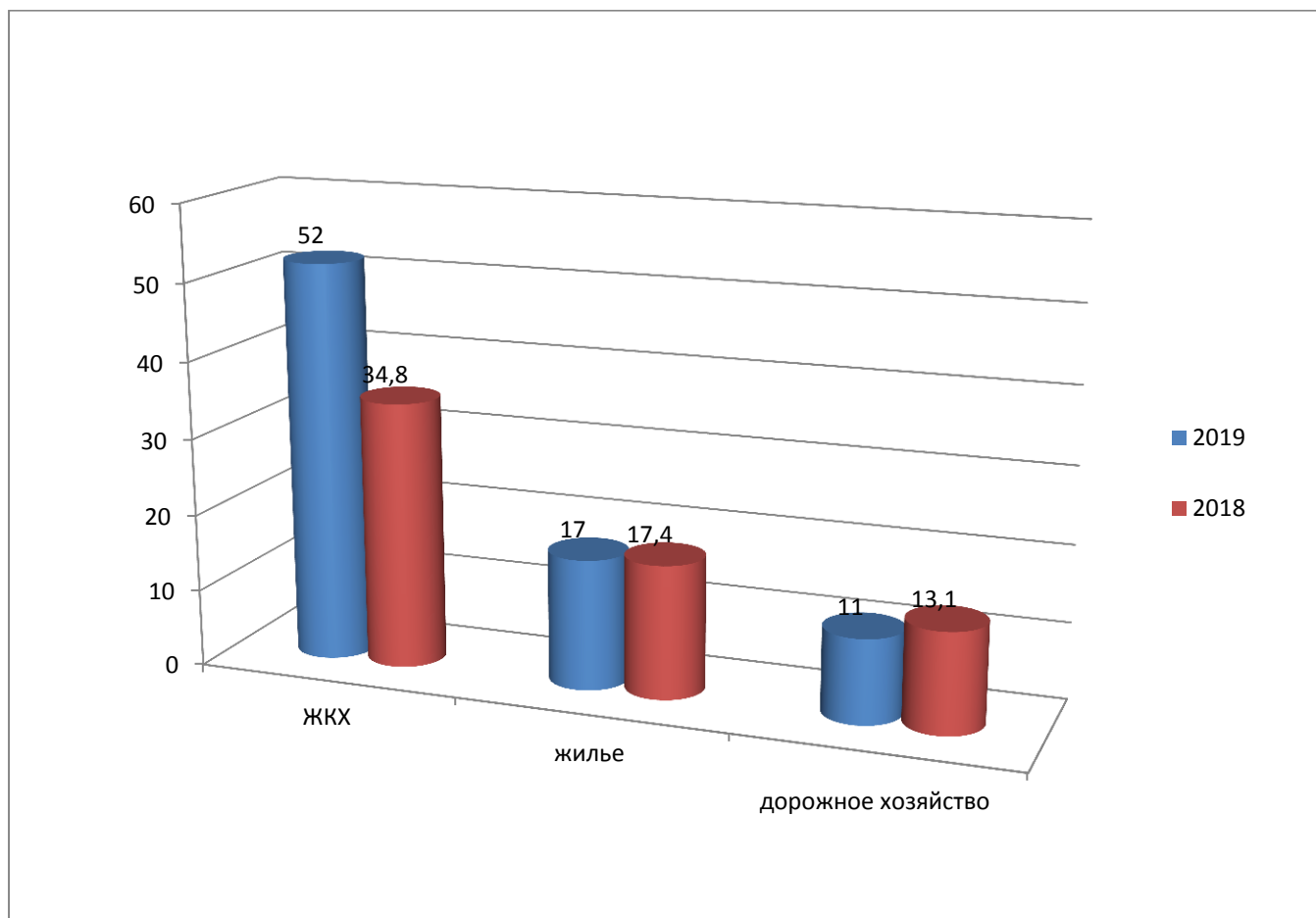


Рисунок №3.



Сведения о количестве письменных обращений в разрезе тематик за 1 квартал 2019 года.