

Обзор письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию Горнозаводского муниципального района за 1 полугодие 2019 года

Письменные обращения:

За первое полугодие 2019 года в администрацию города Горнозаводска поступило 142 письменных обращений граждан, это на 83 обращения больше, чем за 1 полугодие 2018 г.

Все поступившие обращения зарегистрированы, поставлены на контроль, рассмотрены с участием управлений и служб по компетенции.

Поступившие обращения по тематике:

1. Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжения, отопление, канализация), перебои газоснабжения, водоснабжения, теплоснабжения, канализации -42 (16-2018);
 2. Выполнение работ по капитальному ремонту, ремонт квартир в ведомственных и муниципальных домах – 11 (1-2018);
 3. Оплата жилищно-коммунальных услуг, тарифы и льготы по оплате жку, приборы учета - 8 (4-2018);
 4. Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма, переселение из бараков, выделение жилья молодым семьям – 23 (11-2018);
 5. Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров) – 1 (3-2018);
 6. Дорожное хозяйство, ремонт дорог, транспортное обслуживание – 9 (-8-2018);
 7. Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий, уборка мусора, загрязнение окружающей среды – 9 (8-2018);
 8. Образование – 3;
- Другие вопросы -36.

По актуальности проблем, волнующих граждан:

на I месте вопросы ЖКХ (п.1-3)- 61 обращение;

на II месте вопросы по улучшению жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма, переселение из бараков, выделение жилья молодым семьям (п.4)-23;

на III месте вопросы благоустройства и ремонта дорог (п.6, 7) – по 9 обращений.

Из поступивших обращений 32 -коллективных обращения, это составляет 23 % от общего количества поступивших.

В вышестоящие органы обратилось 10 жителей округа (на 5 меньше, чем в 1 полугодии 2018г.), это 7 % от общего количества обратившихся, из них:

в Администрацию губернатора Пермского края (через «Интернет-приемную Пермского края») -2 (уменьшился показатель на 4);

в министерство природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Пермского края-1;

в инспекцию государственного жилищного надзора Пермского края – 4;

Уполномоченному по правам человека в Пермском крае -1;
в прокуратуру района –1.

Наибольшее количество обращений за первое полугодие 2019 года поступило от жителей г.Горнозаводска – 42 гражданина (на 1 обращение больше, чем в 1 полугодии 2018 г.).

По населенным пунктам: р.п.Пашия-29 обращений; р.п.Теплая Гора –19, р.п.Кусье-Александровский - 10, р.п. Бисер -11; р.п.Старый Бисер – 7; ст.п. Вижай -1; р.п.Сараны-7; р.п.Медведка - 5.

На личный прием к главе города Горнозаводска обратился за первое полугодие 2019 г. 133 гражданина (на 109 обращений больше, чем за 1 полугодие 2018г.), в том числе на выездных приемах-96.

На I месте вопросы коммунального хозяйства;

На II месте обратившиеся по вопросам жилья.

Проведено 10 выездных приемов граждан по личным вопросам:

13 февраля 2019 г. – р.п. Теплая Гора;

20 февраля 2019 г. – р.п. Пашия;

27 февраля 2019 г. – р.п. Кусье-Александровский;

20 марта 2019 г. – п. Средняя Усьва;

20 марта 2019 г. р.п. Медведка;

28 марта 2019 г. – р.п. Станция Бисер;

28 марта 2019 г. – р.п. Старый Бисер;

24 апреля 2019 г. – р.п. Теплая Гора;

08 мая 2019 г. – р.п. Пашия;

22 мая 2019 г. – р.п. Кусье-Александровский.

11 апреля 2019 г. в р.п. Сараны проведен выездной прием граждан совместно с главным Федеральным инспектором по Пермскому краю.

В первом полугодии 2019 года проведены 3 встречи с населением:

03 апреля 2019 г. с жителями п. Вильва;

17 апреля 2019 г. с жителями р.п. Промысла;

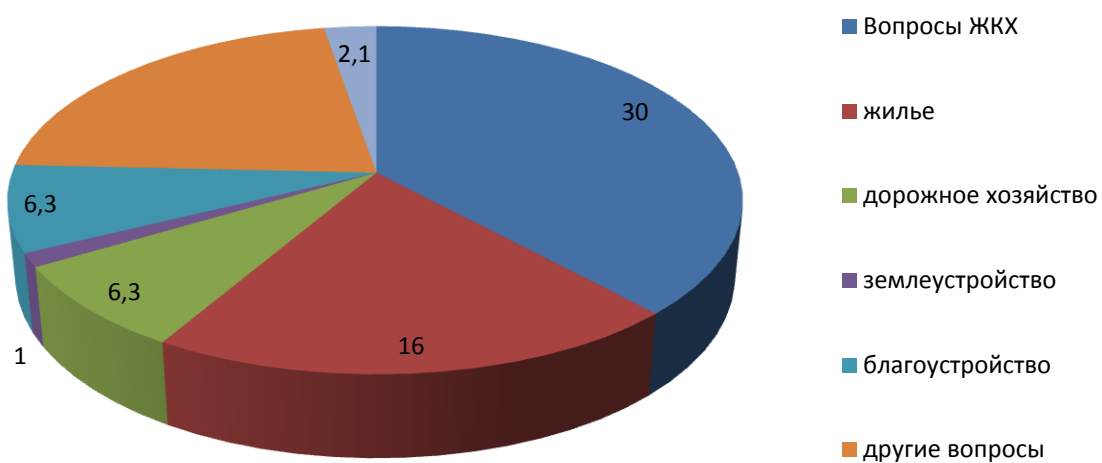
15 мая 2019 г. с жителями р.п. Сараны.

Все обращения поставлены на контроль.

Работа с обращениями граждан в администрации Горнозаводского муниципального района строится на основании Федерального закона от 02 мая 2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Еженедельно на аппаратных совещаниях у главы города Горнозаводска рассматриваются вопросы по исполнению обращений граждан, а ежеквартально проводится их подробный анализ.

**Количество письменных обращений граждан
(по тематике) за 1 полугодие 2019г. (%)**



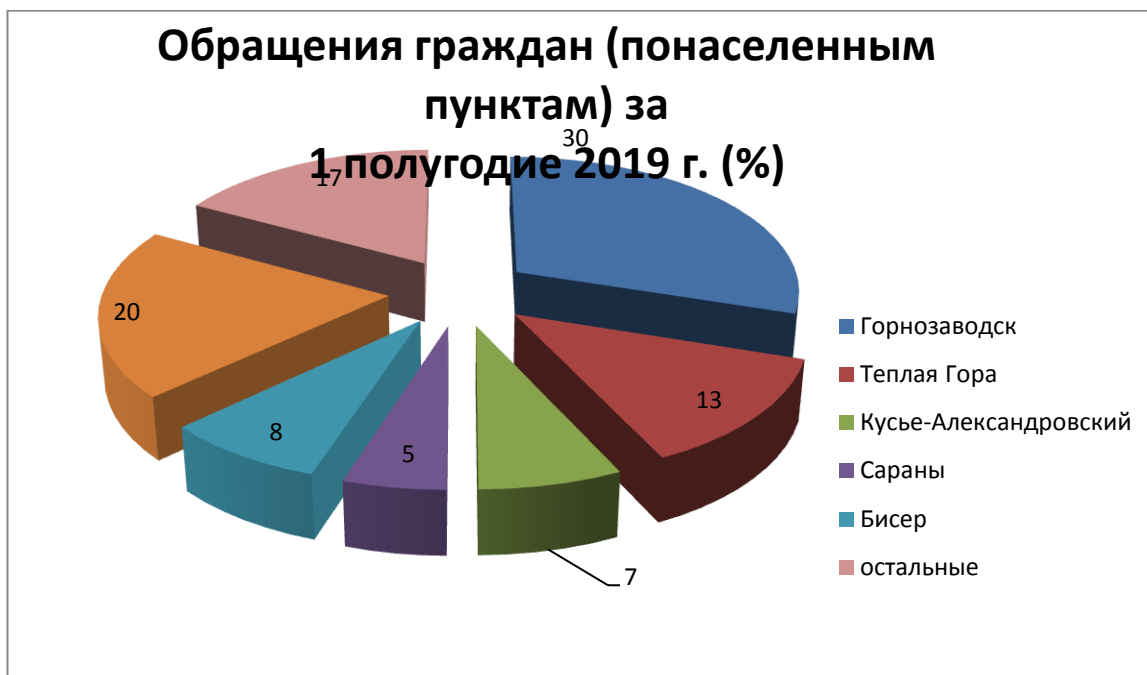
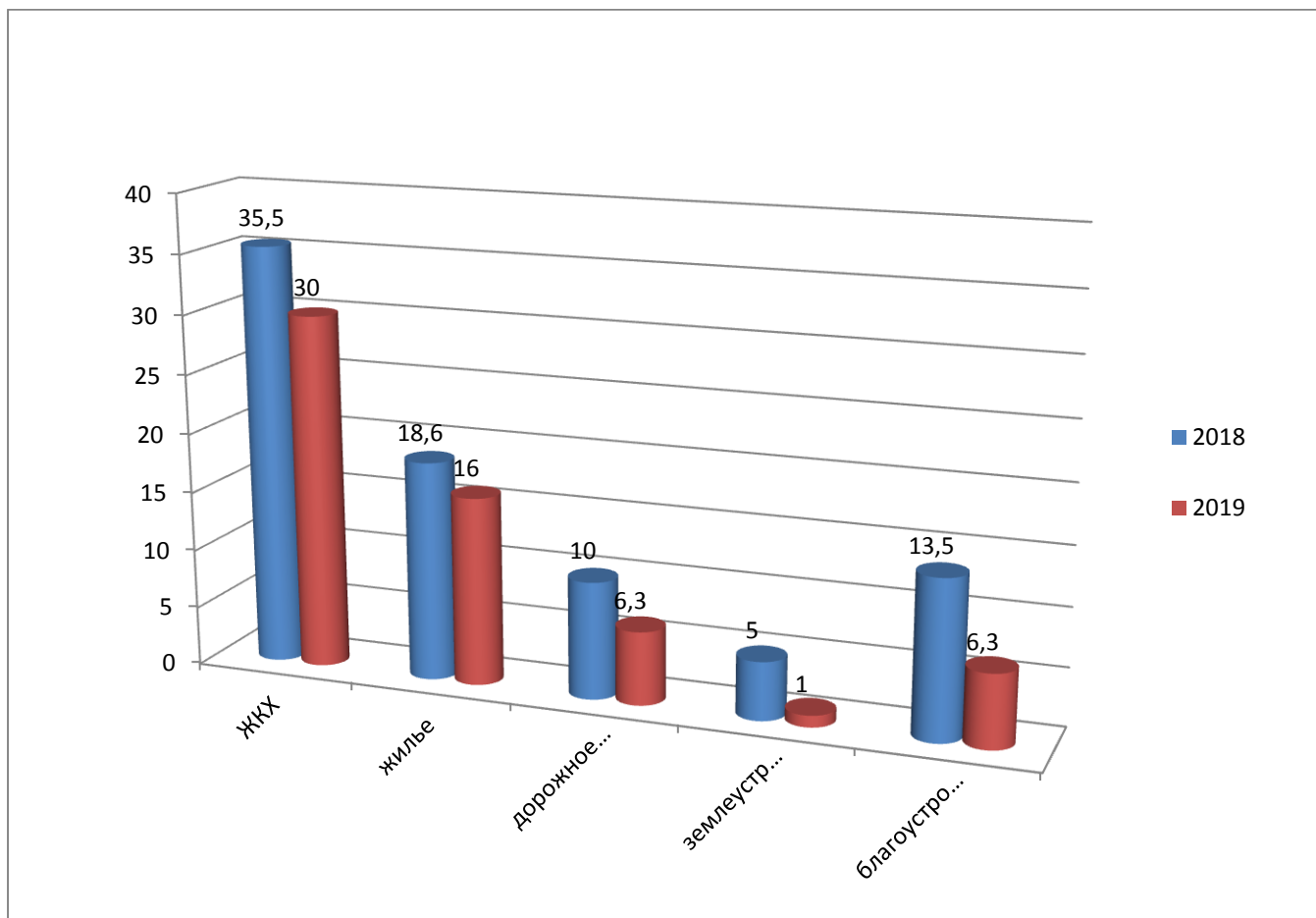


Рисунок №3.



Сведения о количестве письменных обращений в разрезе тематик за 1 полугодие 2019 г.