

Обзор письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию Горнозаводского городского округа за 2019 год

За 2019 год в администрацию Горнозаводского городского округа поступило 293 письменных обращений граждан, это на 169 обращений больше, чем за 2018 год (в 2,5 раза больше).

Все поступившие обращения зарегистрированы, поставлены на контроль, рассмотрены с участием управлений и служб по компетенции.

Поступившие обращения по тематике:

1. Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжения, отопление, канализация), перебои газоснабжения, водоснабжения, теплоснабжения, канализации - 73 (38-2018г.);
2. Выполнение работ по капитальному ремонту, ремонт квартир в ведомственных и муниципальных домах – 31 (6-2018г.);
3. Оплата жилищно-коммунальных услуг, тарифы и льготы по оплате жку, приборы учета - 12 (10-2018г.);
4. Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма, переселение из бараков, выделение жилья молодым семьям – 43 (13-2018г.);
5. Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров) – 6 (5-2018г.);
6. Дорожное хозяйство, ремонт дорог, транспортное обслуживание – 19 (10-2018г.);
7. Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий, уборка мусора, загрязнение окружающей среды – 34 (10-2018г.).

По актуальности проблем, волнующих граждан:

на I месте вопросы ЖКХ (п.1-3) – 116 обращений, это 40% от общего числа поступивших обращений за 2019 год (на 60 обращения больше, чем за 2018г.).

на II месте вопросы улучшения жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма, переселение из бараков, выделение жилья молодым семьям – 43 обращения, это 14 % от общего числа обращений (на 30 обращений больше, чем за 2018г.);

на III месте вопросы благоустройства (п.7) – 34 обращения.

Из поступивших обращений 51 - коллективных обращений, это составляет 17 % от общего количества поступивших.

В вышестоящие органы обратилось 25 жителей района (на 6 больше, чем в 2018 году), это 8 % от общего количества обратившихся, из них:

в Государственную Думу ФС РФ ФПП «Коммунистическая партия Российской Федерации» Зюганову Г.А. - 1;

в Администрацию губернатора Пермского края (через «Интернет-приемную Пермского края) - 8;

в министерство природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Пермского края - 1;

в министерство транспорта Пермского края – 1;
в инспекцию государственного жилищного надзора Пермского края – 4;
Уполномоченному по правам человека в Пермском крае -1;
Управление Роспотребнадзора по Пермскому краю – 3;
Главное управление МЧС России по Пермскому краю-1;
в прокуратуру района –3.

Наибольшее количество обращений за 2019 г. поступило от жителей г.Горнозаводска – 109 (+30) обращений.

По населенным пунктам: р.п.Пашия- 53 обращения; р.п.Теплая Гора –46;
р.п.Кусье-Александровский – 12; р.п. Станция Бисер -19; р.п.Старый Бисер – 10; ст.п. Вижай -3; р.п.Сараны-15; р.п.Медведка-7.

На личный прием к главе городского округа обратилось за 2019 г. 154 обращения (на 83 обращения больше, чем за 2018г.),

На I месте вопросы коммунального хозяйства;

На II месте обратившиеся по вопросам жилья.

Проведено 18 выездных приемов граждан по личным вопросам, принято 174 человека:

13 февраля 2019 г. – р.п. Теплая Гора;
20 февраля 2019 г. – р.п. Пашия;
27 февраля 2019 г. – р.п. Кусье-Александровский;
20 марта 2019 г. – п. Средняя Усьва;
20 марта 2019 г. р.п. Медведка;
28 марта 2019 г. – р.п. Станция Бисер;
28 марта 2019 г. – р.п. Старый Бисер;
24 апреля 2019 г. – р.п. Теплая Гора;
08 мая 2019 г. – р.п. Пашия;
22 мая 2019 г. – р.п. Кусье-Александровский;
31 июля 2019 г. – р.п. Медведка;
31 июля 2019 г. – п. Средняя Усьва;
07 августа 2019 г. – р.п.Промысла;
14 августа 2019 г. – р.п. Бисер;
14 августа 2019 г. – р.п. Старый Бисер;
23 октября 2019 г. – р.п.Теплая Гора;
30 октября 2019 г. – р.п.Кусье-Александровский;
13 ноября 2019 г. – р.п.Пашия.

За 2019 год проведено 5 встреч с жителями:

03 апреля 2019 г. в п. Вильва;
17 апреля 2019 г. в р.п. Промысла;
15 мая 2019 г. в р.п. Сараны;
21 ноября 2019 г. в г. Горнозаводске;
27 ноября 2019 г. в ст. п. Вижай.

Все обращения поставлены на контроль.

Работа с обращениями граждан в администрации Горнозаводского городского округа строится на основании Федерального закона от 02 мая 2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Еженедельно на аппаратных совещаниях у главы городского округа рассматриваются вопросы по исполнению обращений граждан, а ежеквартально проводится их подробный анализ.

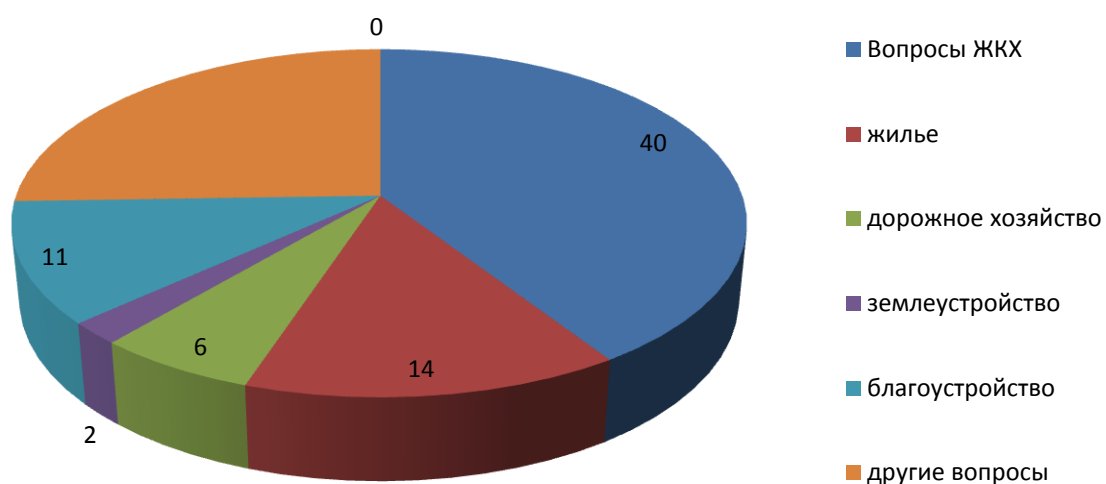
В течение 2019 г. оказана методическая помощь: управлениям и отделам администрации, муниципальным унитарным предприятиям, управляющим компаниям по организации работы с обращениями граждан, а также по организации ведения личного приема граждан. Информация о днях приема граждан размещена на официальном сайте администрации Горнозаводского городского округа, проведено 5 семинаров по работе с обращениями граждан с сотрудниками администрации Горнозаводского городского округа и специалистами Территориальных управлений, специалистами муниципальных унитарных предприятий и муниципальных учреждений, а также с заместителями главы администрации Горнозаводского городского округа. Разработан Порядок организации работы с обращениями граждан в администрации Горнозаводского городского округа.

Организован скайп – прием граждан главой округа в первый понедельник месяца с 14.00 до 15.00.

С 01 апреля 2016г. обращения граждан регистрируются в ИСЭД ПК (Интегрированная система электронного документооборота Пермского края), а с января 2017г. на закрытом портале ССТУ.РФ.

В целях создания дополнительной возможности жителей округа для обращения в органы местного самоуправления с января 2016 г. в список адресатов Интернет - приемной Пермского края включен Горнозаводский городской округ. Обращения, поступившие через Интернет – приемную Пермского края, автоматически регистрируются в ИСЭД ПК. В 2019 г. зарегистрировано 8 обращений. На все обращения даны ответы по существу поставленных вопросов.

Количество письменных обращений граждан (по тематике) за 2019г. (%)



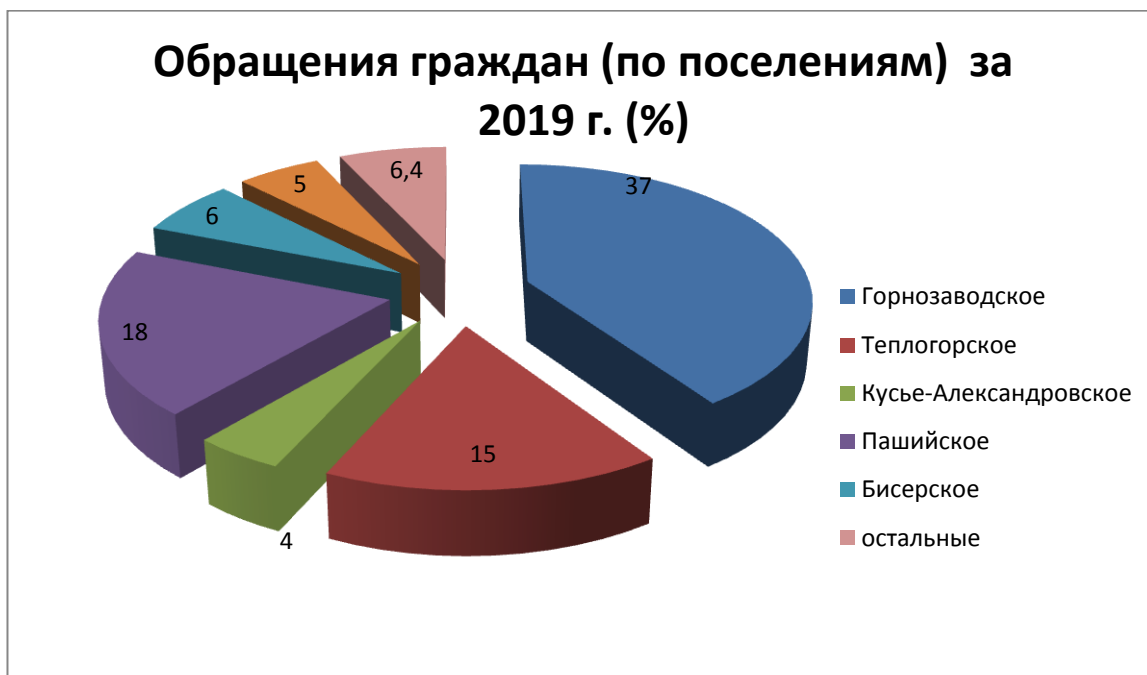
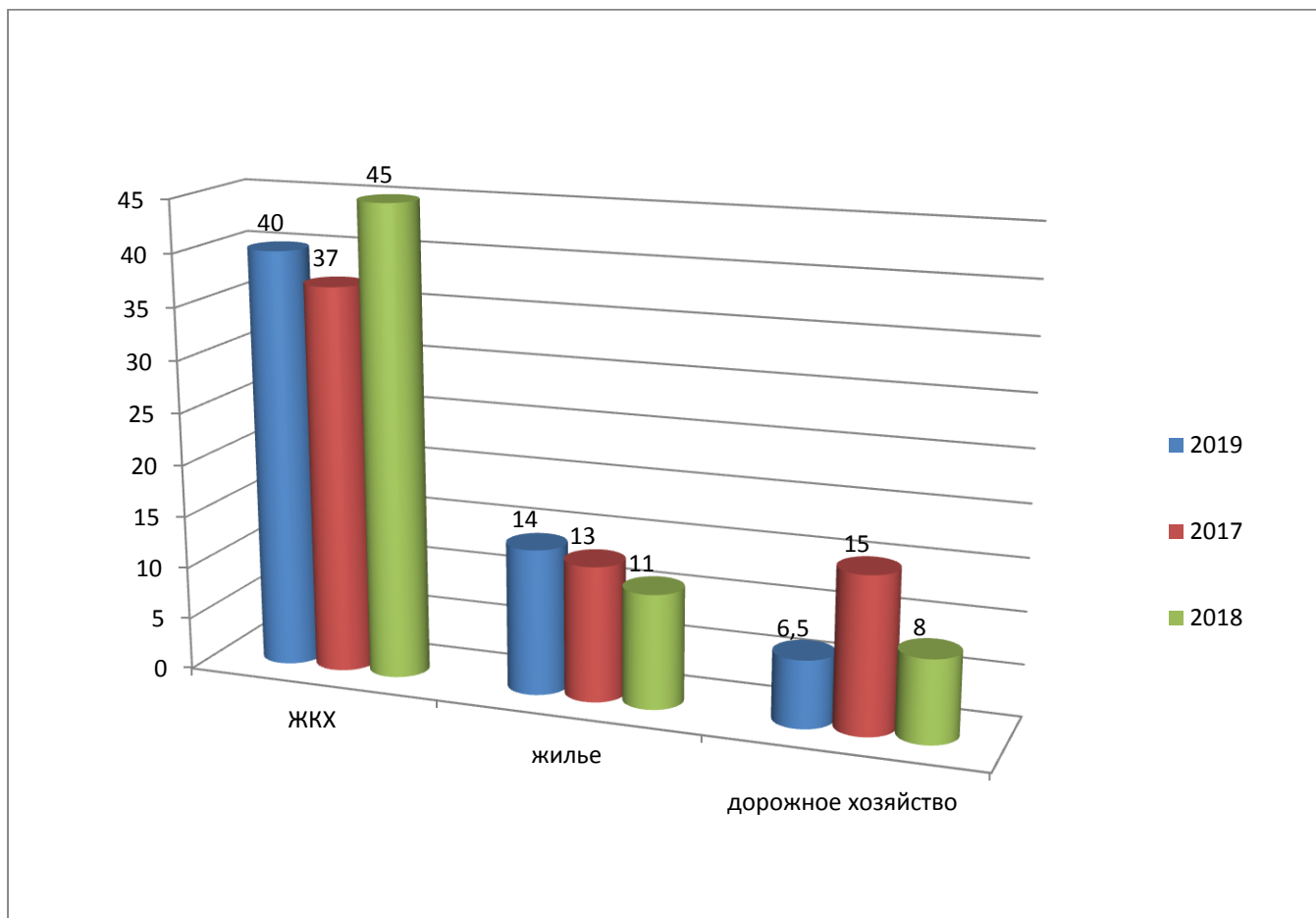


Рисунок №3.



Сведения о количестве письменных обращений в разрезе тематик по годам.