

Обзор

письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию Горнозаводского городского округа Пермского края за 1 квартал 2020 года

За 1 квартал 2020 г. в администрацию Горнозаводского городского округа Пермского края поступило 37 письменных обращений граждан, это на 32 обращения меньше, чем за 1 квартал 2019 года. Уменьшение количества обращений граждан связано с проведением встреч с жителями в феврале-марте 2020 г.

Все поступившие обращения зарегистрированы, поставлены на контроль по исполнителям, рассмотрены с участием управлений и служб по компетенции.

Поступившие обращения по тематике:

1. Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжения, отопление, канализация), перебои газоснабжения, водоснабжения, теплоснабжения, канализации - 12 (26-2019г.);
 2. Выполнение работ по капитальному ремонту, ремонт квартир в ведомственных и муниципальных домах – 3 (7-2019г.);
 3. Оплата жилищно-коммунальных услуг, тарифы и льготы по оплате жку, приборы учета - 1 (3-2019г.);
 4. Отлов животных – 3 (5-2019г.);
 5. Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма, переселение из бараков, выделение жилья молодым семьям – 2 (13-2019г.);
 6. Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров) – 1 (1-2019г.);
 7. Дорожное хозяйство, ремонт дорог, транспортное обслуживание – 2 (8-2019г.);
 8. Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий, уборка мусора, загрязнение окружающей среды - 5;
 9. Уличное освещение – 3;
- Другие вопросы - 5.

Сведения о количестве поступивших обращений по тематикам представлены на рис.1.

По актуальности проблем, волнующих граждан:

на I месте вопросы ЖКХ (п.1-3) – 16 обращений, это 43 % от общего числа поступивших обращений (на 20 обращения меньше, чем в 2019 г.);

на II месте вопросы благоустройства городов и поселков. Обустройство придомовых территорий, уборка мусора, загрязнение окружающей среды (п.8) - 5 обращений, это 13% от общего числа поступивших обращений;

на III месте вопросы уличного освещения и отлов животных (п.4 и п.9) – по 3 обращения, это 8 % от общего числа поступивших обращений.

Из поступивших обращений 4 - коллективных обращения, это составляет 11 % от общего количества поступивших обращений.

В вышестоящие органы обратилось 5 жителей округа (на 2 больше, чем в 1 квартале 2019 г.), это 13 % от общего количества обратившихся, из них: в Управление Президента Российской Федерации – 2; в Законодательное Собрание Пермского края – 3.

Наибольшее количество обращений за 1 квартал 2020 года поступило от жителей г. Горнозаводска – 15 граждан (на 4 обращения меньше, чем в 1 квартале 2019 г.).

По населенным пунктам: р.п. Пашия –8 обращений; р.п.Теплая Гора-6; п.Нововильвенский-2 обращения; р.п.Сараны-2 обращения; р.п.Промысла-1 обращение; п.Вильва-1 обращение; п.Средняя Усьва-2 обращения.

Сведения о количестве поступивших обращений из поселков, прилагаются (рис.2).

На личный прием к главе городского округа в 1 квартале 2020 г. обратилось 19 граждан (на 49 граждан меньше по сравнению с 1 кварталом 2019г.). Все поступившие устные обращения поставлены на контроль. По вопросам ЖКХ – 8, жилья – 4, социальные-2.

На I месте обратившиеся по вопросам ЖКХ –8 обращений (42 %);

На II месте вопросы жилья -4 обращения (21 %);

На III месте социальные вопросы -2 обращения (10 %).

По населенным пунктам: г. Горнозаводск-11; р.п.Пашия-4; р.п.Медведка-1; р.п.Кусье-Александровский-1; р.п.Теплая Гора-1.

На личном приеме к начальнику Пашийского территориального управления обратилось 7 граждан (жители р.п.Кусье-Александровский) по вопросам коммунального хозяйства.

На личном приеме к начальнику Теплогорского территориального управления обратилось 15 граждан (жители р.п.Теплая Гора-6 обращений; р.п.Сараны-9 обращений) по вопросам расчистки улиц, освещению поселков, расстановке мусорных баков.

За 1 квартал 2020 год проведено 10 встреч с жителями населенных пунктов:

06 февраля 2020 г. в р. п. Медведка;

06 февраля 2020 г. в п. Средняя Усьва;

13 февраля 2020 г. в п. Вильва;

13 февраля 2020 г. в р.п. Пашия;

20 февраля 2020 г. в р.п. Промысла;

20 февраля 2020 г. в р.п.Теплая Гора;

26 февраля 2020 г. в р.п. Кусье-Александровский;

27 февраля 2020 г. в р.п. Старый Бисер;

27 февраля 2020 г. в р.п. Бисер;

05 марта 2020 г. в р.п. Сараны.

Все обращения поставлены на контроль и рассмотрены компетентными органами.

Работа с обращениями граждан в администрации Горнозаводского городского округа Пермского края строится на основании Федерального закона от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и постановления администрации города Горнозаводска от 16 января 2020 г. № 15 «Об утверждении Порядка организации

делопроизводства с обращениями граждан администрации Горнозаводского городского округа».

Еженедельно на аппаратных совещаниях у главы городского округа рассматриваются вопросы по исполнению обращений граждан, а ежеквартально проводится их подробный анализ.

Количество письменных обращений граждан (по тематике) за 1 квартал 2020г. (%)

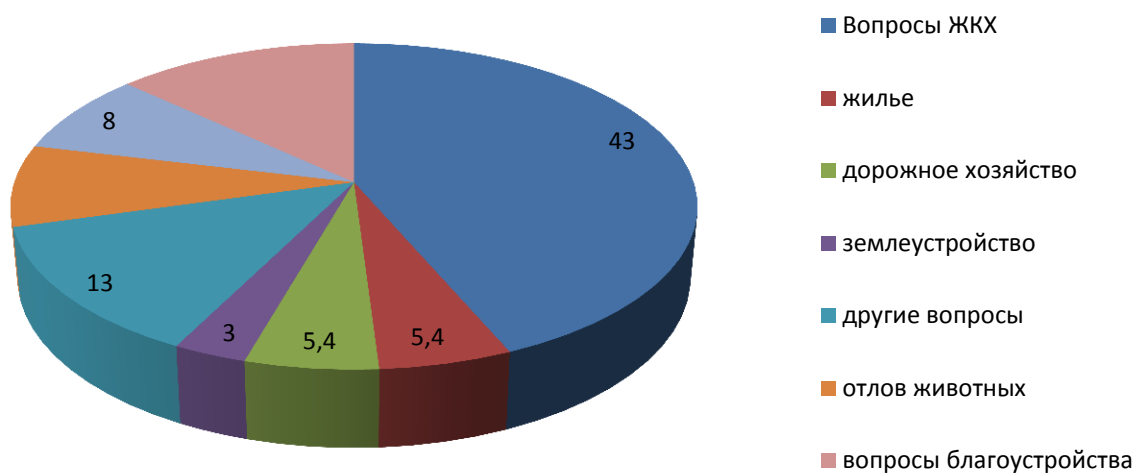


Рисунок №2.

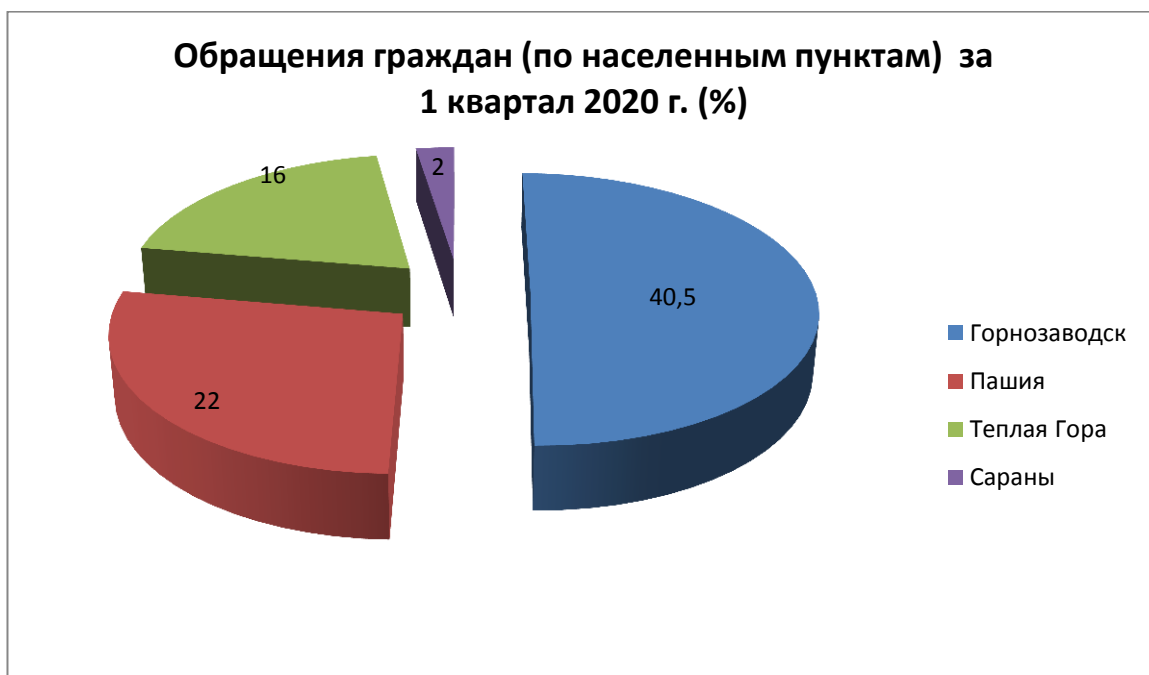
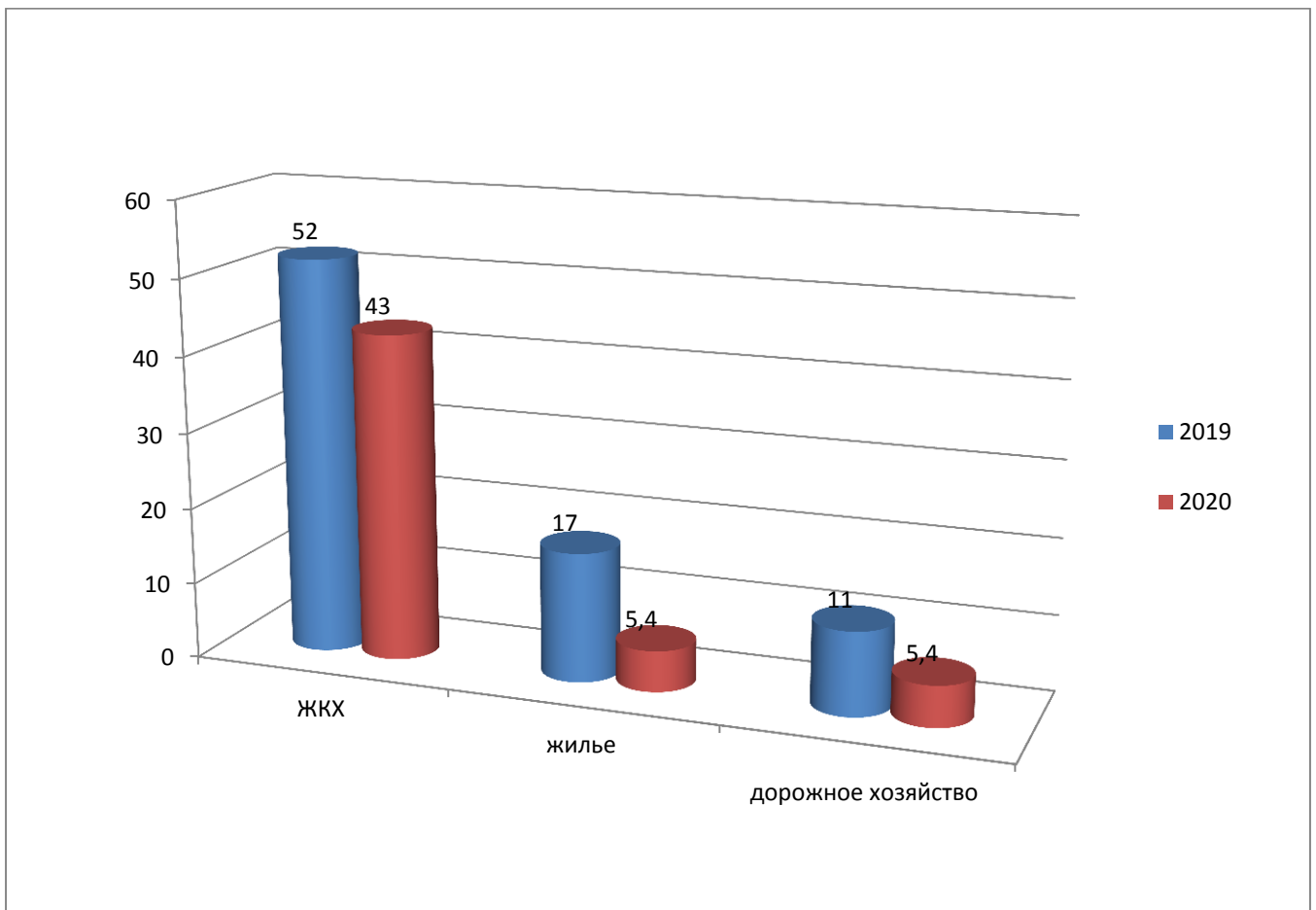


Рисунок №3.



Сведения о количестве письменных обращений в разрезе тематик за 1 квартал 2020 года.