

Как проверить правильность начисления платы за коммунальную услугу.

В случае, если потребитель не согласен с предъявляемым к оплате размером платы за коммунальные услуги, в том числе на общедомовые нужды, то в соответствии с подпунктом «д» пункта 31 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, потребитель вправе потребовать от исполнителя провести проверку правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальные услуги, задолженности или переплаты потребителя за коммунальные услуги, правильности начисления потребителю неустоек (штрафов, пеней).

Исполнитель обязан немедленно по результатам проверки выдать потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи. Выдаваемые потребителю документы по его просьбе должны быть заверены подписью руководителя и печатью исполнителя.

Кроме этого, согласно подпункта «р» п. 31 вышеуказанных Правил исполнитель обязан предоставлять любому потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения от него заявления письменную информацию за запрашиваемые потребителем расчетные периоды об объемах потребленных коммунальных ресурсов по показаниям коллективных приборов учета; рассчитанных с применением нормативов; или предоставленных на общедомовые нужды; потребленных в жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме.

Таким образом, в случае несогласия с размером платы за коммунальные услуги необходимо обратиться к исполнителю, которым является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю коммунальные услуги. В случае бездействия исполнителя либо несогласия с его действиями, потребитель вправе обратиться в уполномоченные органы власти либо в суд.

Старший помощник прокурора района
юрист 2 класса С.В. Иванов

14.09.2015