

Обзор письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию Горнозаводского муниципального района за 1 квартал 2018 года

За 1 квартал 2018 г. в администрацию Горнозаводского муниципального района поступило 23 письменных обращения граждан района, это на 39 обращений меньше, чем за 2017 год.

Все поступившие обращения зарегистрированы, поставлены на контроль по исполнителям, рассмотрены с участием управлений и служб по компетенции.

Поступившие обращения по тематике:

1. Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжения, отопление, канализация), перебои газоснабжения, водоснабжения, теплоснабжения, канализации - 6 (10-2017г.);
 2. Выполнение работ по капитальному ремонту, ремонт квартир в ведомственных и муниципальных домах – 1;
 3. Оплата жилищно-коммунальных услуг, тарифы и льготы по оплате жку, приборы учета - 1 (16-2017г.);
 4. Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма, переселение из бараков, выделение жилья молодым семьям – 4 (2-2017г.);
 5. Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров) – 2 (2-2017г.);
 6. Дорожное хозяйство, ремонт дорог, транспортное обслуживание- 3 (8-2017г.);
- Другие вопросы - 6.

Сведения о количестве поступивших обращений по тематикам представлены на рис.1.

По актуальности проблем, волнующих граждан:

на I месте вопросы ЖКХ (п.1-3) – 8 обращений, это 35 % от общего числа поступивших обращений (на 4 обращения меньше, чем в 2017г.);

на II месте вопросы по улучшению жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма, переселение из бараков, выделение жилья молодым семьям (п.4) – 4 обращения, это 17 % от общего числа поступивших обращений (на 2 обращения больше, чем в 2017г.);

на III месте вопросы дорожного хозяйства (п.6) – 3 обращения, это 13 % от общего числа поступивших обращений.

Из поступивших обращений 5 -коллективных обращений, это составляет 22 % от общего количества поступивших обращений.

В вышестоящие органы обратилось 5 жителей района (на 9 меньше, чем в 1 квартале 2017г.), это 22 % от общего количества обратившихся, из них: к Президенту Российской Федерации – 1 (уменьшился показатель на 10); в Администрацию губернатора Пермского края (через «Интернет-приемную Пермского края»)-3; в министерство транспорта Пермского края – 1.

Сведения об обратившихся прилагаются.

Наибольшее количество обращений за 1 квартал 2018 года поступило от жителей г.Горнозаводска – 17 граждан (на 32 обращения меньше, чем в 1 квартале 2017г.).

По населенным пунктам: р.п. Пашия –1 обращение, ст.п. Вижай – 1 обращение, р.п. Промысла-1 обращение.

Сведения о количестве поступивших обращений из поселков, прилагаются (рис.2).

На личный прием к главе муниципального района в 1 квартале 2018 г. обратилось 9 граждан (на 10 граждан меньше по сравнению с 1 кварталом 2017г.), из них по вопросам жилья – 3, ЖКХ – 2.

На I месте обратившиеся по вопросам жилья –3 обращения (33 %);

На II месте вопросы ЖКХ -2 обращения (22 %)

Работа с обращениями граждан в администрации Горнозаводского муниципального района строится на основании Федерального закона от 02 мая 2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Еженедельно на аппаратных совещаниях у главы муниципального района рассматриваются вопросы по исполнению обращений граждан, а ежеквартально проводится их подробный анализ.

В 1 квартале 2018 г. проведен прием граждан:

представителем Государственной инспекции труда Пермского края Худяковым В.В. (по вопросам трудового законодательства и охраны труда);

состоялась встреча с жителями Горнозаводского городского поселения заместителем начальника Инспекция государственного жилищного надзора Пермского края Пепеляевой Ю.Г. (по вопросам жилищно – коммунального хозяйства).

**Количество письменных обращений граждан
(по тематике) за 1 квартал 2018г. (%)**

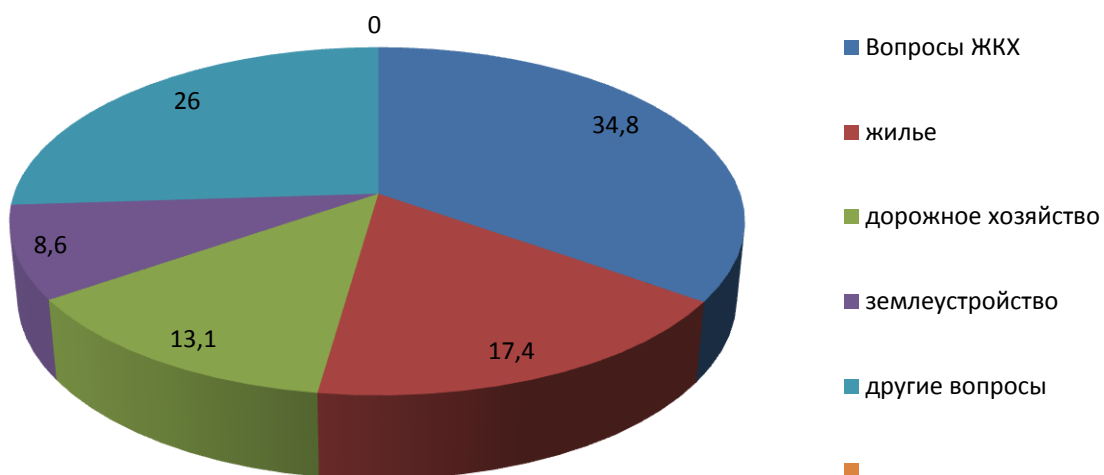
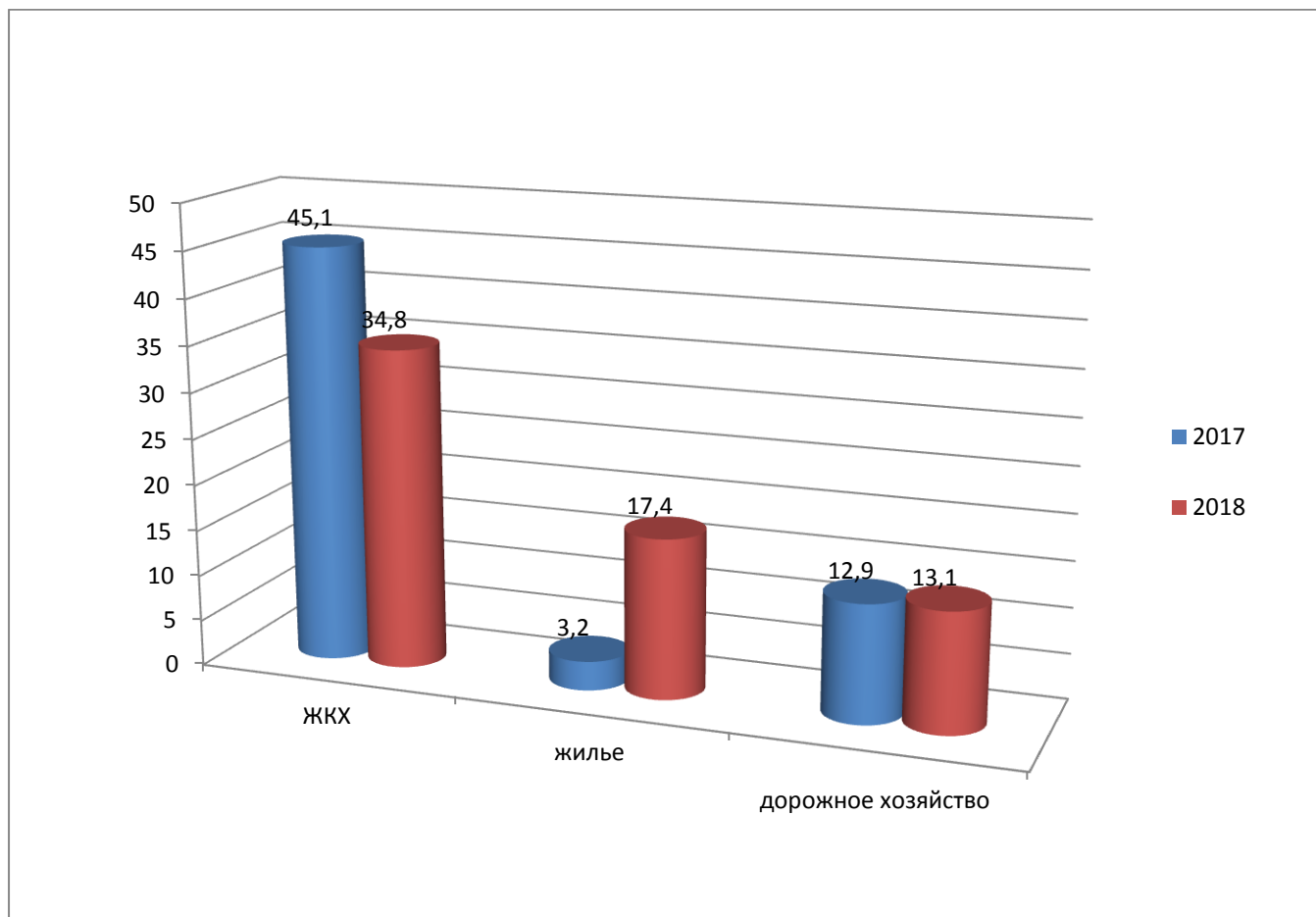




Рисунок №3.



Сведения о количестве письменных обращений в разрезе тематик за 1 квартал 2018года.