

## **Обзор письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию Горнозаводского муниципального района за 1 полугодие 2018 года**

За первое полугодие 2018 года в администрацию Горнозаводского муниципального района поступило 59 письменных обращений граждан.

Все поступившие обращения зарегистрированы, поставлены на контроль, рассмотрены с участием управлений и служб по компетенции.

### **Поступившие обращения по тематике:**

1. Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжения, отопление, канализация), перебои газоснабжения, водоснабжения, теплоснабжения, канализации -16 (-1-2017);
  2. Выполнение работ по капитальному ремонту, ремонт квартир в ведомственных и муниципальных домах – 1;
  3. Оплата жилищно-коммунальных услуг, тарифы и льготы по оплате жку, приборы учета - 4 (-12-2017);
  4. Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма, переселение из бараков, выделение жилья молодым семьям – 11 (+7-2017);
  5. Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров) – 3 (-2-2017);
  6. Дорожное хозяйство, ремонт дорог, транспортное обслуживание – 6 (-13-2017);
  7. Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий, уборка мусора, загрязнение окружающей среды – 8 (-7-2017);
- Другие вопросы - 10.

### **По актуальности проблем, волнующих граждан:**

- на I месте вопросы ЖКХ (п.1-3)- 21 обращение;
- на II месте вопросы по улучшению жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма, переселение из бараков, выделение жилья молодым семьям (п.4)-11;
- на III месте вопросы благоустройства (п.7) – 8 обращений.

Из поступивших обращений 14 -коллективных обращений, это составляет 23 % от общего количества поступивших.

**В вышестоящие органы обратилось 15 жителей района (на 1 больше, чем в 1 полугодии 2017г.), это 25 % от общего количества обратившихся, из них:**

- к Президенту Российской Федерации – 2 (уменьшился показатель на 9);
- в Администрацию губернатора Пермского края-6 (увеличился показатель на 3);
- в прокуратуру района –1.

Наибольшее количество обращений за первое полугодие 2018 года поступило от жителей г.Горнозаводска – 41 (-8) граждан.

**По населенным пунктам:** р.п.Пашия-3 обращения; р.п.Теплая Гора –1, р.п.Кусье-Александровский - 1, р.п. Станция Бисер -1;ст.п. Вижай -3 (+2); р.п.Сараны-4, р.п.Промысла-1.

**На личный прием** к главе муниципального района обратился за первое полугодие 2018 г. 24 гражданина на 18 обращений меньше, чем за 1 полугодие 2017г.

На I месте обратившиеся по вопросам жилья –8 обращений;

На II месте вопросы коммунального хозяйства -7 обращений;

На III месте вопросы трудоустройства-2 обращения.

Работа с обращениями граждан в администрации Горнозаводского муниципального района строится на основании Федерального закона от 02 мая 2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Еженедельно на аппаратных совещаниях у главы муниципального района рассматриваются вопросы по исполнению обращений граждан, а ежеквартально проводится их подробный анализ.

### Количество письменных обращений граждан (по тематике) за 1 полугодие 2018г. (%)

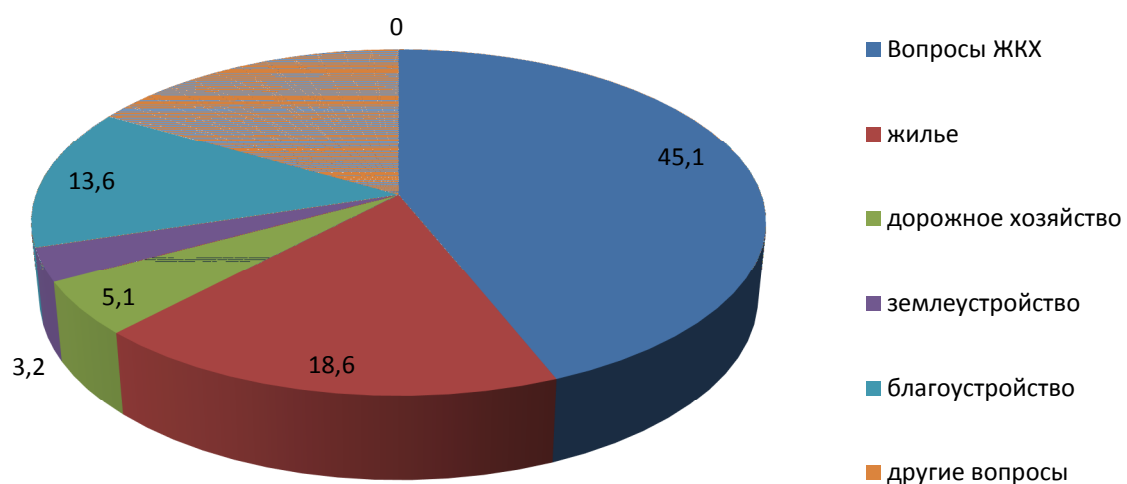
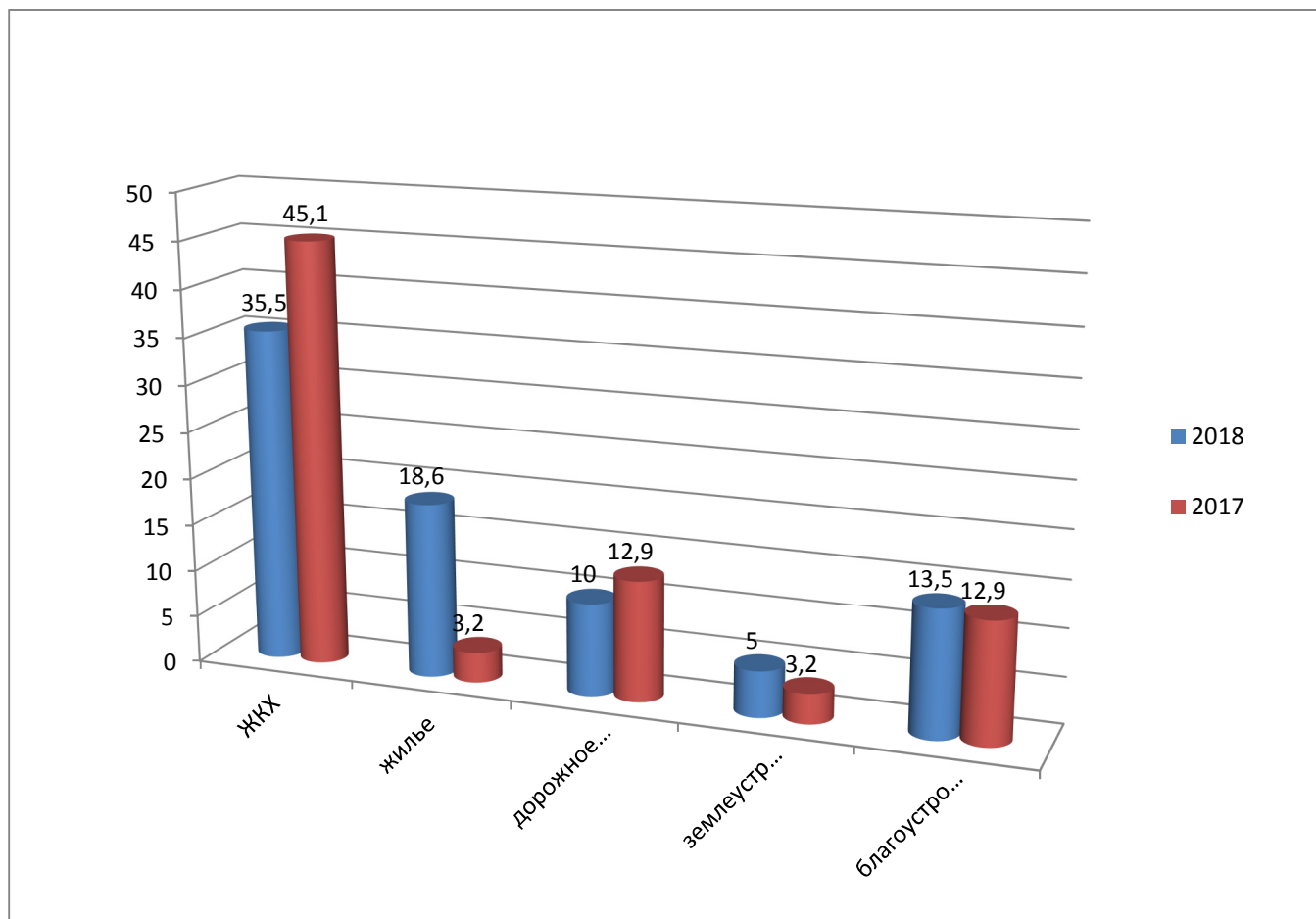




Рисунок №3.



**Сведения о количестве письменных обращений в разрезе тематик за 1 полугодие 2018г.**