

## **Обзор письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию Горнозаводского муниципального района за 2018 год**

За 2018 год в администрацию Горнозаводского муниципального района поступило 124 письменных обращений граждан района, это на 89 обращений меньше, чем за 2017 год.

Все поступившие обращения зарегистрированы, поставлены на контроль по исполнителям, рассмотрены с участием управлений и служб по компетенции.

### **Поступившие обращения по тематике:**

1. Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжения, отопление, канализация), перебои газоснабжения, водоснабжения, теплоснабжения, канализации -38 (48-2017г.);
  2. Выполнение работ по капитальному ремонту, ремонт квартир в ведомственных и муниципальных домах – 6 (10-2017г.);
  3. Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания-2(1-2017г.);
  4. Оплата жилищно-коммунальных услуг, тарифы и льготы по оплате жку, приборы учета - 10 (20-2017г.);
  5. Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма, переселение из бараков, выделение жилья молодым семьям – 13 (18-2017г.);
  6. Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров) – 5 (12-2017г.);
  7. Дорожное хозяйство, ремонт дорог, транспортное обслуживание – 10 (32-2017г.);
  9. Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий, уборка мусора, загрязнение окружающей среды –10 (27-2017г.);
- Другие вопросы - 30.

Сведения о количестве поступивших обращений по тематикам представлены на рис.1.

### **По актуальности проблем, волнующих граждан:**

на I месте вопросы ЖКХ (п.1-4) – 56 обращений, это 45% от общего числа поступивших обращений за 2018 год (на 23 обращения меньше, чем за 2017г.), т.к. уменьшилось количество обращений по обеспечению нормативного теплоснабжения жилых помещений, в связи с техническим перевооружением котельной №5;

на II месте вопросы улучшения жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма, переселение из бараков, выделение жилья молодым семьям –13 обращений, это 11 % от общего числа обращений (на 5 обращений меньше, чем за 2017г.);

на III месте вопросы благоустройства (п.9) и дорожного хозяйства (п.7) – по 10 обращений.

Из поступивших обращений 28 - коллективных обращений, это составляет 23 % от общего количества поступивших.

**В вышестоящие органы обратилось 19 жителей района (на 35 меньше, чем в 2017 году), это 15 % от общего количества обратившихся, из них:**

к Президенту Российской Федерации –2 (уменьшился показатель на 2 обращения по сравнению с 2017г.);

к Губернатору Пермского края – 16;

в прокуратуру Горнозаводского района – 1.

Наибольшее количество обратившихся за 2018 год являются жители г.Горнозаводска – 79 граждан (на 84 гражданина меньше, чем в 2017г.).

**По населенным пунктам:** р.п.Теплая Гора – 8, р.п. Кусье-Александровский - 2 гражданина, р.п.Пашия – 9 граждан, р.п. Станция Бисер - 4, ст.п. Вижай – 8, р.п.Промысла-1, р.п. Сараны – 5.

Работа с обращениями граждан в администрации Горнозаводского муниципального района строится на основании Федерального закона от 02 мая 2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации».

**На личный прием** к главе муниципального района за 2018 год обратился 71 гражданин, на 32 гражданина меньше по сравнению с 2017г.

На I месте вопросы коммунального хозяйства – 28 обращений (40 %);

На II месте жилищные вопросы -22 обращения (31 %);

На III месте вопросы землеустройства -7 обращений (10%).

Еженедельно на аппаратных совещаниях у главы муниципального района рассматриваются вопросы по исполнению обращений граждан, а ежеквартально проводится их подробный анализ.

В течение 2018г. оказана методическая помощь администрациям поселений муниципальным учреждениям, муниципальным унитарным предприятиям, управляющим компаниям по организации работы с обращениями граждан, а также по организации ведения личного приема граждан. Информация о днях приема граждан размещена на официальном сайте администрации Горнозаводского муниципального района, проведено 5 семинаров по работе с обращениями граждан с сотрудниками администрации Горнозаводского района и специалистами поселений Горнозаводского муниципального района, специалистами муниципальных унитарных предприятий и муниципальных учреждений, а также с заместителями главы администрации Горнозаводского муниципального района. Разработан Порядок организации работы с обращениями граждан в администрации Горнозаводского муниципального района.

Организован скайп – прием граждан главой района в первый понедельник месяца с 14.00 до 15.00.

С 01 апреля 2016г. обращения граждан регистрируются в ИСЭД ПК (Интегрированная система электронного документооборота Пермского края), а с января 2017г. на закрытом портале ССТУ.РФ.

В целях создания дополнительной возможности жителей района для обращения в органы местного самоуправления с января 2016г. в список

адресатов Интернет - приемной Пермского края включен Горнозаводский муниципальный район. Обращения, поступившие через Интернет – приемную Пермского края, автоматически регистрируются в ИСЭД ПК. В 2018г. зарегистрировано 9 обращений. На все обращения даны ответы по существу поставленных вопросов.

### Количество письменных обращений граждан (по тематике) за 2018г. (%)

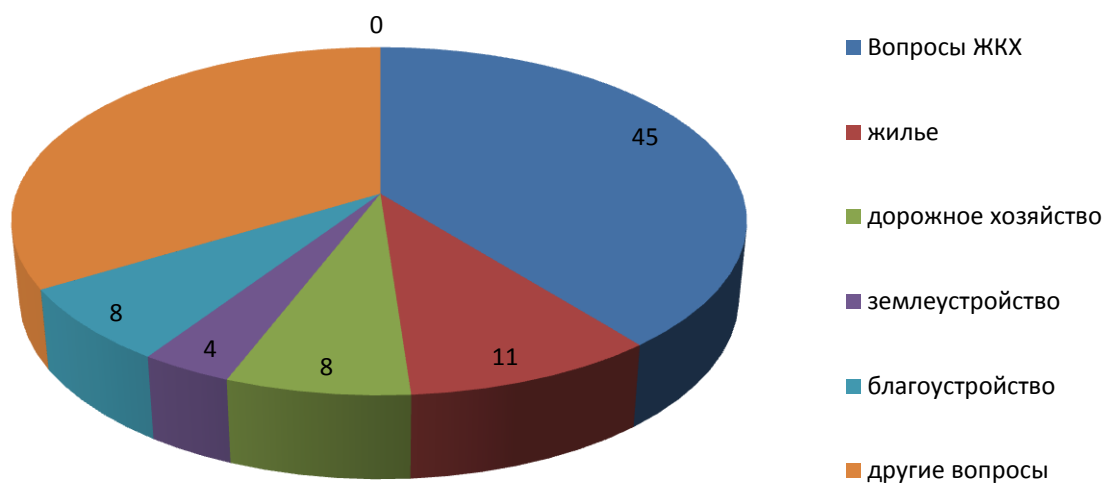
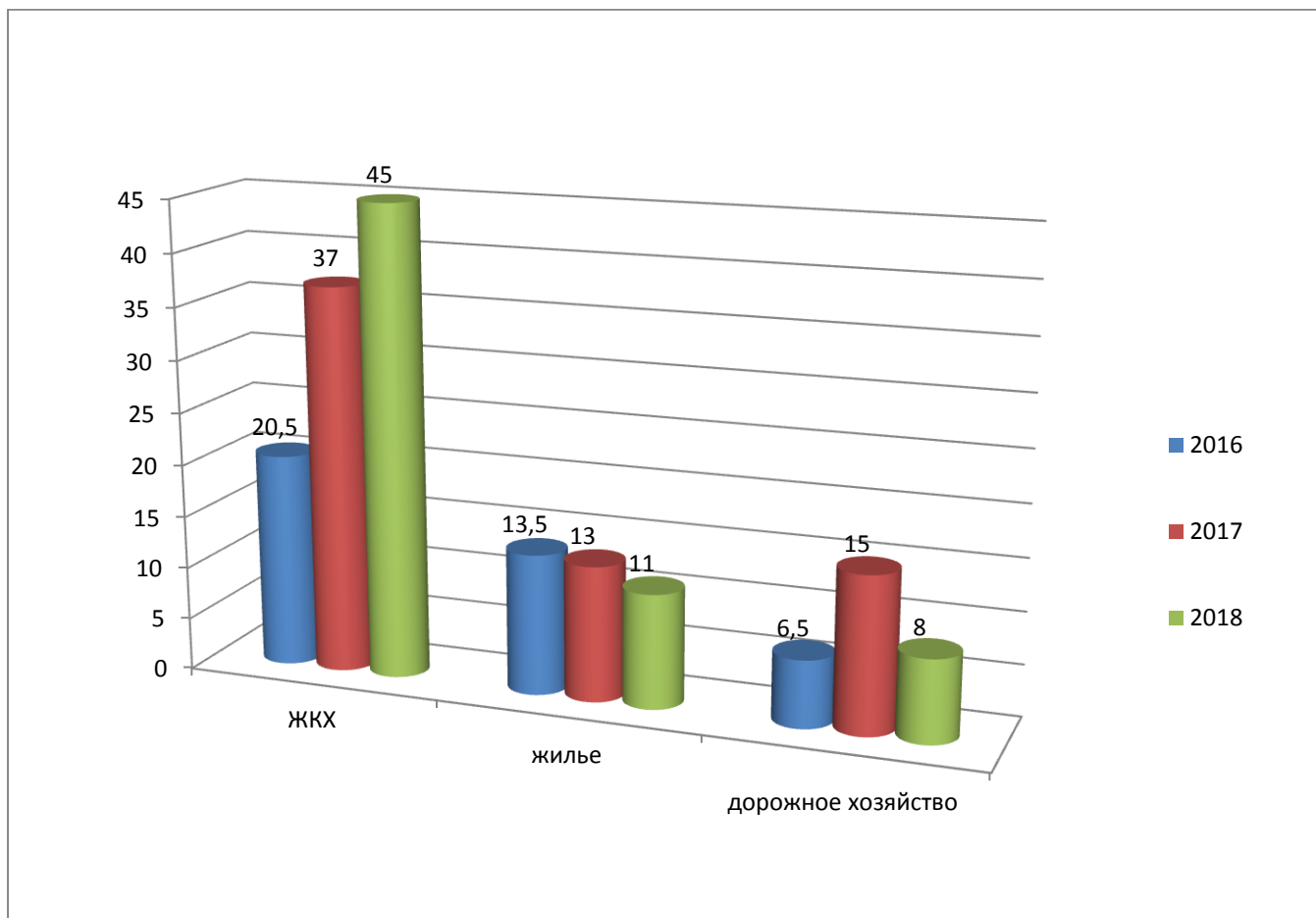




Рисунок №3.



**Сведения о количестве письменных обращений в разрезе тематик по годам.**