

Тучи сигналу не помеха.

«В дождь телевизор то показывает, то не показывает», — жалуются зрители Пермского края.

Могут ли капризы природы стать помехой цифровому сигналу и как подготовиться к новому телесезону, чтобы долгими осенними и зимними вечерами наслаждаться любимыми передачами?

С наступлением непогоды РТРС рекомендует в первую очередь проверить состояние антенн. Именно они испытывают на себе все капризы природы, и именно они обеспечивают более устойчивый телеприем.

«Как облачно или гроза, так на телевизоре пропадает картинка», - с такой жалобой позвонил на горячую линию РТРС **житель Карагайского района Николай.**

Причина появления помех в дождь, говорят инженеры РТРС, – слабый телевизионный сигнал с выхода антенны. Устанавливайте антенну как можно выше и направляйте ее в сторону ближайшей телебашни. Особенно если передающая станция расположена в соседнем населенном пункте. Рекомендуемая высота подвеса антенны в частном секторе – от 10 метров над уровнем земли, для многоэтажного здания оптимальная высота – выше третьего этажа.

Николай проживает в частном секторе, антенна была смонтирована на стене деревянного дома. Переместив антенну на крышу, Николай получил картинку и звук отличного качества в любую погоду.

Наталья Захаровна, жительница Перми рассказывает: «Иногда кадры стоят – звука нет, купили антенну подороже, с усилителем. И вовсе все пропало».

Наталья Захаровна проживает на улице Дружбы, рядом с новой телебашней. Усилитель антенны, приумножая и без того мощный телевизионный сигнал, перегружает входные цепи приемного устройства (приставки), делая невозможным качественный прием сигнала.

По степени усиления антенны бывают пассивные (усиление сигнала за счет своей геометрии) и активные (с дополнительным усилителем).

Активные антенны подходят для приема за городом, в городе целесообразно их использовать в условиях не прямой видимости телебашни. Если расстояние до башни менее 10 км, усилитель может навредить.

В случае Натальи Захаровны специалисты горячей линии РТРС посоветовали отключить усилитель либо заменить активную антенну на пассивную.

Житель Соликамска Владимир Иванович один из телевизоров установил в спальне, здесь же пристроил маломощную антенну. Принимать цифровой сигнал ему мешают глухие стены и плотная городская застройка. Владимир Иванович через сервис карта.ртрс.рф. пригласил мастера, который помог установить антенну на балконе в направлении телебашни.

Нина Матвеевна из Красновишерска жалуется, что сигнал будто рассыпается на кубики. Причина в том, что из-за сложных погодных условий севера Пермского края контакты антенного кабеля окислились. После очистки мест присоединения кабеля и замены разъема прием телеканалов восстановился.

Раз в год рекомендуется проводить проверку внешней антенны на наличие повреждений и коррозии, а также кабеля (возможны растрескивания), протирать спиртом контакты и разъемы. Регулярная проверка исправности оборудования и всех соединений – залог стабильного приема ТВ.

В случае с **Людмилой из Добрянки** пропал один из мультиплексов. Оказалось, что антенна была ориентирована в сторону Перми и уровня сигнала второго мультиплекса было недостаточно для качественного приема. После разворота антенны в направлении телебашни в Добрянке прием обоих мультиплексов восстановился.

Жительница **Березников Екатерина** купила комнатную антенну, но принять цифровой сигнал не смогла хотя проживает в нескольких кварталах от передающей станции на первом этаже многоквартирного дома. Окна квартиры выходят на противоположную от телебашни сторону.

Ситуации, когда направить приемную антенну в сторону телебашни невозможно, нередки. Однако у цифрового сигнала есть большое преимущество перед аналоговым – возможность отражаться от зданий, сооружений и естественных складок рельефа местности, практически без потери уровня и качества.

Специалисты горячей линии посоветовали Екатерине установить внешнюю приемную антенну на стену дома и направить ее в сторону соседнего здания. Отраженный от соседнего дома сигнал позволил телезрительнице смотреть оба мультиплекса в прекрасном качестве.

В условиях плотной городской застройки, чтобы правильно сориентировать антенну, медленно поворачивайте ее в горизонтальной плоскости и наблюдайте за показателями на телеэкране. Для четкой картинки достаточно, чтобы уровень сигнала был не менее 60-70%, «качество» – не менее 70-80%.

Если вам нужна помощь с установкой антенн, подключением и ремонтом приставок и телевизоров, вы можете найти мастеров через сервис карта.ртс.рф. Для поиска адреса ближайшего сервиса нужно поставить на интерактивной карте галочку в строке «Сервисы» и выбрать подходящий значок с отверткой и гаечным ключом. Сейчас на карте отмечено 25 антенных сервисов в разных городах Пермского края.