

Обзор
письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию
Горнозаводского городского округа Пермского края за 1 полугодие
2022 года

За 1 полугодие 2022 года в администрацию Горнозаводского городского округа Пермского края поступило 93 письменных обращения граждан, из них 9 обращений в форме электронного документа, это на 30 обращений меньше, чем за 1 полугодие 2021 года.

Все поступившие обращения зарегистрированы, поставлены на контроль по исполнителям, рассмотрены с участием управлений и служб по компетенции.

Поступившие обращения по тематике:

1. Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжения, отопление, канализация), перебои газоснабжения, водоснабжения, теплоснабжения, канализации - 14 (48-2021 г.);
 2. Выполнение работ по капитальному ремонту, ремонт квартир в ведомственных и муниципальных домах – 6 (12-2021 г.);
 3. Оплата жилищно-коммунальных услуг, тарифы и льготы по оплате жку, приборы учета - 12 (3-2021 г.);
 - 3.1. Отлов безнадзорных животных – 2 (16-2021г.);
 - 3.2. Нарушение правил содержания домашних животных – 4 (8-2021 г.);
 4. Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма, переселение из бараков, выделение жилья молодым семьям – 9 (10-2021 г.);
 5. Вопросы образования – 5;
 6. Дорожное хозяйство, ремонт дорог, транспортное обслуживание – 12 (5-2021 г.);
 7. Благоустройство городов и поселков:
 - 7.1. Спиливание деревьев – 5 (24-2021 г.);
 - 7.2. Установка площадок ТКО - 6 (8-2021 г.);
 - 7.3. Обустройство придомовых территорий-4;
 8. Уличное освещение – 3 (6- 2021);
- Другие вопросы - 11.

Сведения о количестве поступивших обращений по тематикам представлены на рис.1.

По актуальности проблем, волнующих граждан:

на I месте вопросы ЖКХ (п. 1-3) – 32 обращения, это 34 % от общего числа поступивших обращений (на 31 обращение меньше, чем в 2021 г.);

на II месте вопросы благоустройства городов и поселков. Спиливание деревьев. Установка площадок ТКО. Обустройство придомовых территорий (п.7) – 15 обращений, это 16 % от общего числа поступивших обращений;

на III месте вопросы дорожного хозяйства, ремонта дорог, транспортного обслуживания (п. 6) – 12 обращений, это 13 % от общего числа поступивших обращений.

В вышестоящие органы обратилось 12 жителей округа (на 2 меньше, чем в 1 полугодии 2021 г.), это 11 % от общего количества обратившихся, из них: к Уполномоченному по правам человека в Пермском крае – 1 (доступное образование); в Министерство социального развития Пермского края – 1 (предоставление жилья); в Инспекцию государственного жилищного надзора Пермского края – 2 (о расчете коммунальных услуг за отопление, начисления платы за содержание жилья и жку); в ПК ГУП «Теплоэнерго» – 2 (об удаленности площадки ТКО, правила обращения с отходами); в Управление Роспотребнадзора по Пермскому краю – 1 (о бесхозном обращении с жилым помещением); в Интернет – Приемную Пермского края – 4 (расчистка автомобильных дорог от снега, начисление платы за жку, отсутствие горячего водоснабжения); в Прокуратуру Горнозаводского района – 1 (о нарушении правил содержания домашних животных).

Наибольшее количество обращений за 1 полугодие 2022 года поступило от жителей г. Горнозаводска – 33 гражданина (на 16 обращений меньше, чем в 2021 г.).

По населенным пунктам: р.п. Пашия – 22 обращения; р.п. Теплая Гора-14 обращений; р.п. Сараны - 5 обращений; р.п. Старый Бисер – 5 обращений; р.п. Бисер – 4, р.п. Медведка – 1 обращение, р.п. Кусье - Александровский – 1 обращение, р.п. Промысла – 2 обращения, п. Усть - Тырым – 2 обращения, ст.п. Вижай-1.

Сведения о количестве поступивших обращений из поселков, прилагаются (рис.2).

На личный прием к главе городского округа в 1 полугодии 2022 г. обратилось 8 граждан. Все поступившие устные обращения поставлены на контроль. По вопросам ЖКХ – 3, расчистка дорог от снежного покрова и уличное освещение – 1, здравоохранение-1, отлов безнадзорных собак – 1, аренда помещения – 1, строительство церкви – 1.

24 февраля 2022 г. , 31 марта 2022 г., 11 мая 2022 г. и 21 июня 2022 г. был организован прием граждан депутатом Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации восьмого созыва Водяновым Р. М.;

24 февраля 2022 г., 12 марта 2022 г., 25 марта 2022 г., 15 апреля 2022 г., 13 мая 2022 г. и 03 июня 2022 г. был организован прием граждан депутатом Законодательного Собрания Пермского края Мазловым А.Н.;

01 марта 2022 г., 12 мая 2022 г. и 02 июня 2022 г. был организован прием граждан депутатом Законодательного Собрания Пермского края Постниковым О.С.

Работа с обращениями граждан в администрации Горнозаводского городского округа Пермского края строится на основании Федерального закона от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан

Российской Федерации» и постановления администрации города Горнозаводска от 16 января 2020 г. № 15 «Об утверждении Порядка организации делопроизводства с обращениями граждан администрации Горнозаводского городского округа».

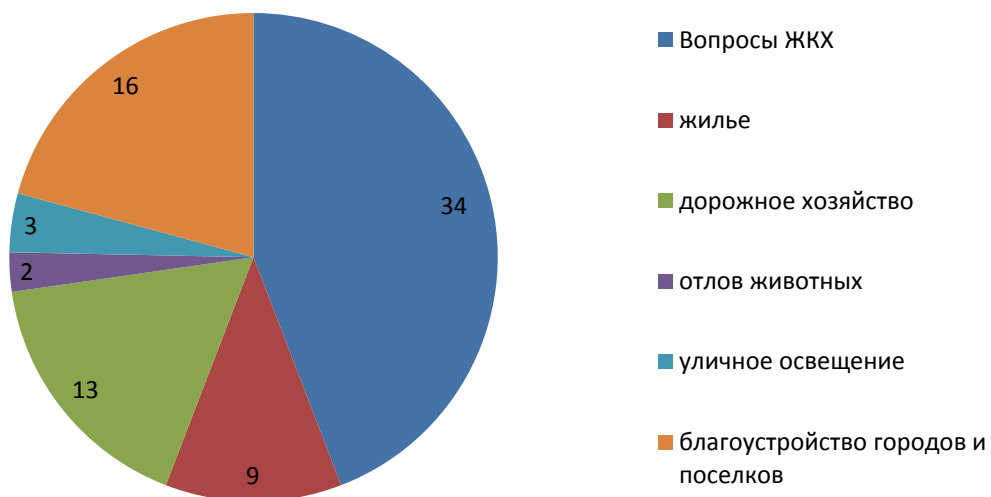
Ежедневно администрацией округа осуществляется контроль за исполнением поступивших обращений граждан.

Еженедельно на аппаратных совещаниях рассматриваются итоги работы с обращениями граждан.

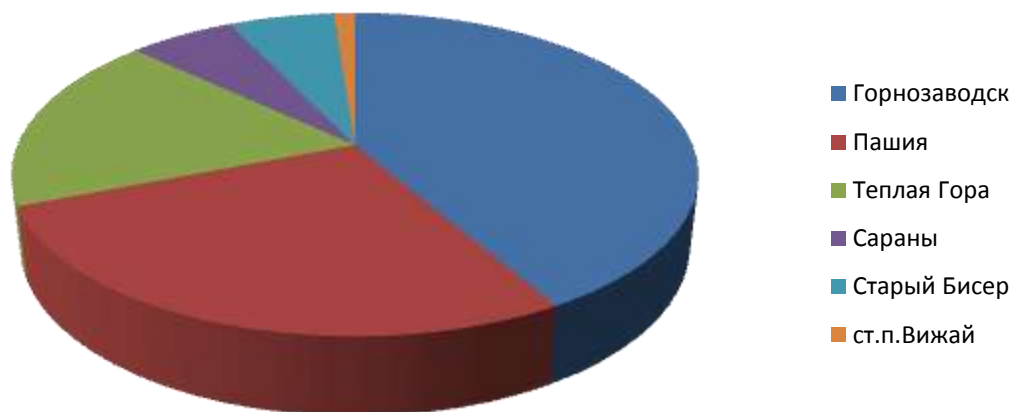
Ежемесячно проводятся семинары по повышению эффективности работы с обращениями граждан.

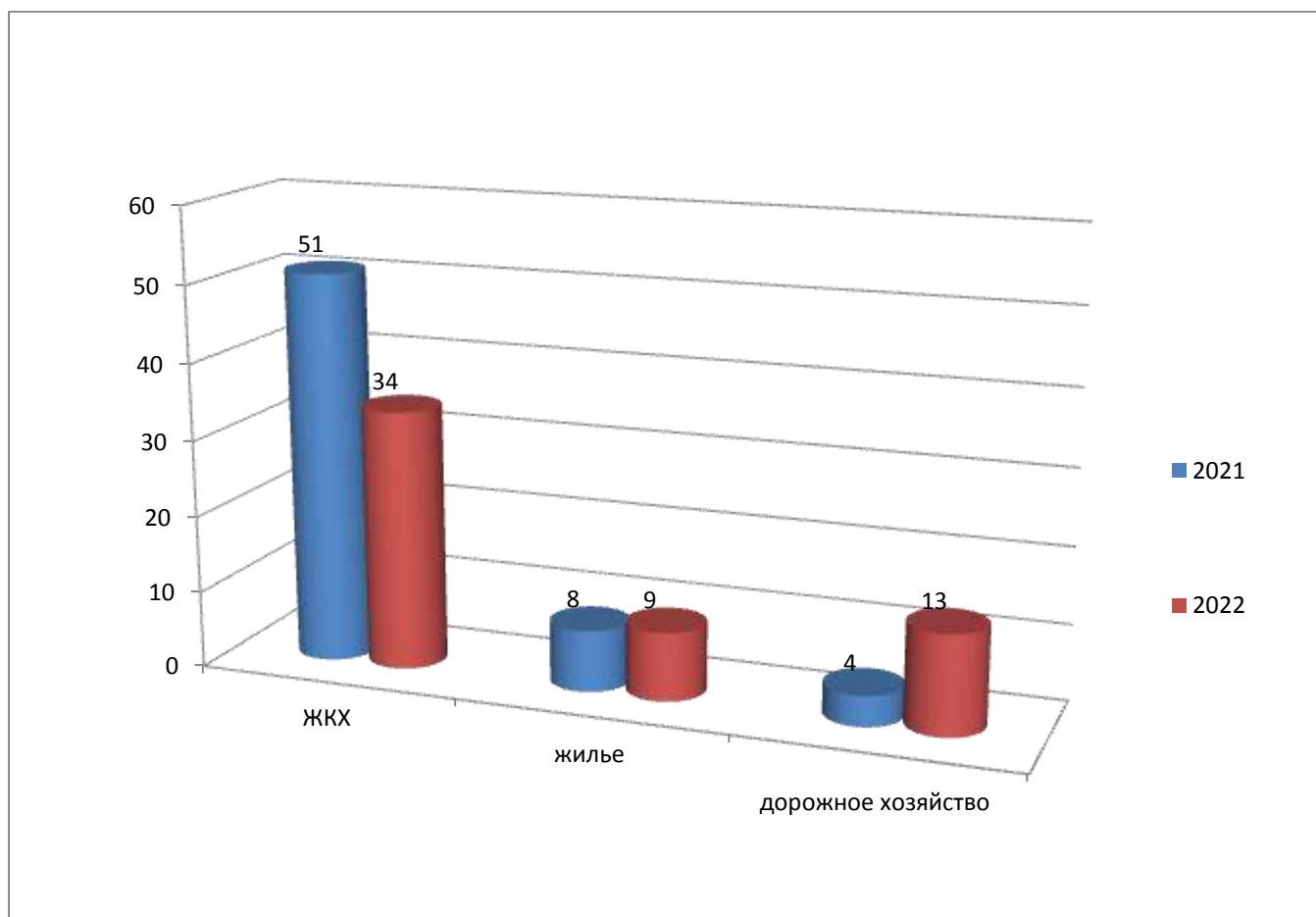
Еженедельно на аппаратных совещаниях у главы городского округа рассматриваются вопросы по исполнению обращений граждан, а ежеквартально проводится их подробный анализ.

Количество письменных обращений граждан (по тематике) за 1 полугодие 2022 г. (%)



**Обращения граждан (по населенным
пунктам) за
1 полугодие 2022 г. (%)**





Сведения о количестве письменных обращений в разрезе тематик за 1 полугодие 2022 г. (%)