

План мероприятий по улучшению качества обслуживания потребителей услуг библиотек Горнозаводского муниципального района

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Горнозаводская центральная детская библиотека»						
1.	<p>На сайте библиотеки вести обязательные разделы: Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации</p>	Ср. балл 4 по пункту 2.3	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Горнозаводская центральная детская библиотека»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 5,0 баллов
2	<p>Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате нужной книги, возможность</p>	Ср. балл 7 по пункту 2.5	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Горнозаводская центральная детская	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному

	отложить книгу);			библиотека»		критерию до 9,0 баллов
3.	Наличие электронного билета / бронирования билетов/ электронная очередь/ электронных каталогов/электронных документов, доступных для получения	Ср. балл 0 по пункту 2.7	До 1.12.2016г		Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 5,0 баллов
4.	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	Ср. балл 6 по пункту 4.2	До 1.12.2016г		Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 7,0 баллов
5	Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации	Ср. балл 0 по пункту 5.2	До 1.12.2016г		Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 6,0 баллов
6	Наличие информации о новых изданиях с аннотациями на сайте библиотеке.	Ср. балл 5 по пункту 5.5	До 1.12.2016г		Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 10,0 баллов

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Горнозаводская центральная межпоселенческая библиотека»						
1.	Доработать сайт библиотеки, с помощью которого можно оформить электронный читательский билет, осуществить бронирование нужной книги, записаться в электронную очередь, воспользоваться электронным каталогом, получить уведомление о готовности исполнить заказанную услугу	Ср. балл 0 по пункту 2.7	До 1.12.2016г.	Директор МБУК «Горнозаводская центральная межпоселенческая библиотека»	Возможность получения электронных услуг получателями услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 5,0 баллов
Библиотека-филиал № 1 п. Теплая Гора муниципального бюджетного учреждения культуры «Горнозаводская центральная межпоселенческая библиотека»						
1	Доработать сайт библиотеки, с помощью которого можно оформить электронный читательский билет, осуществить бронирование нужной книги, записаться в электронную очередь, воспользоваться электронным каталогом, получить уведомление о готовности исполнить заказанную услугу	Ср. балл 0 по пункту 2.7	До 1.12.2016г.	Директор МБУК «Горнозаводская центральная межпоселенческая библиотека»	Возможность получения электронных услуг получателями услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 5,0 баллов
2	Внедрить в работу библиотеки удобство использования электронными сервисами, представляемыми учреждением, в том числе с помощью мобильных устройств;	Ср. балл 1 по пункту 2.8	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Горнозаводская центральная межпоселенческая библиотека»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 5,0 баллов
3	Внедрить в работу библиотеки поиск по электронному каталогу;	Ср. балл 1 по пункту 3.3	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Горнозаводская центральная межпоселенческая библиотека»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 7,0 баллов
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кусье-Александровская библиотека»						
1	Создать сайт библиотеки; На сайте библиотеки вести	Ср. балл 0 по пункту 1.1	До 1.12.2016г.	Директор МБУК «Кусье-	Информированность получателей услуг	Повышение независимой

	обязательные разделы: - Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы;			Александровская библиотека»		оценки по данному критерию до 5,0 баллов
2	Информация о выполнении государственного/ муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации культуры	Ср. балл 0 по пункту 1.2	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Кузье-Александровская библиотека»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 7,0 баллов
3	Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	Ср. балл 0 по пункту 2.2	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Кузье-Александровская библиотека»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 5,0 баллов
4	Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте.	Ср. балл 0 по пункту 2.3	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Кузье-Александровская библиотека»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 5,0 баллов

	Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации					
5	Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить книгу);	Ср. балл 5 по пункту 2.5	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Кусье-Александровская библиотека»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 9,0 баллов
6	Наличие электронного билета / бронирования билетов/ электронная очередь/ электронных каталогов/электронных документов, доступных для получения	Ср. балл 0 по пункту 2.7	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Кусье-Александровская библиотека»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 5,0 баллов
7	Удобство использования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств);	Ср. балл 1 по пункту 2.8	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Кусье-Александровская библиотека»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 5,0 баллов
8	Простота/удобство электронного каталога	Ср. балл 0 по пункту 3.3	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Кусье-Александровская библиотека»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 5,0 баллов
	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных	Ср. балл 0 по пункту 4.2	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Кусье-Александровская	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по

	подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации			библиотека»		данному критерию до 7,0 баллов
9	Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации	Ср. балл 0 по пункту 5.2	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Кусье-Александровская библиотека»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 6,0 баллов
10	Наличие информации о новых изданиях с аннотациями на сайте библиотеке.	Ср. балл 5 по пункту 5.5	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Кусье-Александровская библиотека»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 10,0 баллов

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Теплогорская библиотека»

1	Создать сайт библиотеки; На сайте библиотеки вести обязательные разделы: - Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы;	Ср. балл 0 по пункту 1.1	До 1.12.2016г.	Директор МБУК «Теплогорская библиотека»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 5,0 баллов
---	---	--------------------------	----------------	---	-------------------------------------	--

2	Информация о выполнении государственного/ муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации культуры	Ср. балл 0 по пункту 1.2	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Теплогорская библиотека»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 7,0 баллов
3	Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	Ср. балл 0 по пункту 2.2	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Теплогорская библиотека»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 5,0 баллов
4	Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта. Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации. Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню	Ср. балл 0 по пункту 2.3	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Теплогорская библиотека»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 5,0 баллов

	навигации					
5	Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить книгу);	Ср. балл 0 по пункту 2.5	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Теплогорская библиотека»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 9,0 баллов
6	Наличие электронного билета / бронирования билетов/ электронная очередь/ электронных каталогов/электронных документов, доступных для получения	Ср. балл 0 по пункту 2.7	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Теплогорская библиотека»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 5,0 баллов
7	Удобство использования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств);	Ср. балл 0 по пункту 2.8	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Теплогорская библиотека»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 5,0 баллов
8	Простота/удобство электронного каталога	Ср. балл 0 по пункту 3.3	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Теплогорская библиотека»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 5,0 баллов
9	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	Ср. балл 0 по пункту 4.2	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Теплогорская библиотека»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 7,0 баллов
10	Порядок оценки качества работы	Ср. балл 0 по	До 1.12.2016г	Директор МБУК	Информированность	Повышение

	организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации	пункту 5.2		«Теплогорская библиотека	получателей услуг	независимой оценки по данному критерию до 6,0 баллов
11	Наличие информации о новых изданиях с аннотациями на сайте библиотеке. Проводить Дни информации о новой литературе в библиотеке	Ср. балл 1 по пункту 5.5	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Теплогорская библиотека	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 10,0 баллов
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотека Медведкинского сельского поселения»						
1	Создать сайт библиотеки; На сайте библиотеки вести обязательные разделы: - Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы;	Ср. балл 0 по пункту 1.1	До 1.12.2016г.	Директор МБУК «Библиотека Медведкинского сельского поселения»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 5,0 баллов
2	Информация о выполнении государственного/ муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации культуры	Ср. балл 0 по пункту 1.2	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Библиотека Медведкинского сельского поселения»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 7,0 баллов
3	Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Ограничения	Ср. балл 0 по пункту 2.2	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Библиотека	Информированность получателей услуг	Повышение независимой

	по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения			Медведкинского сельского поселения»		оценки по данному критерию до 5,0 баллов
4	Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	Ср. балл 0 по пункту 2.3	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Библиотека Медведкинского сельского поселения»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 5,0 баллов
5	Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить книгу); Проинформировать население о платных услугах оказываемых библиотекой	Ср. балл 2 по пункту 2.5	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Библиотека Медведкинского сельского поселения»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 9,0 баллов

6	Наличие электронного билета / бронирования билетов/ электронная очередь/ электронных каталогов/электронных документов, доступных для получения	Ср. балл 0 по пункту 2.7	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Библиотека Медведкинского сельского поселения»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 5,0 баллов
7	Удобство использования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств);	Ср. балл 2 по пункту 2.8	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Библиотека Медведкинского сельского поселения»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 5,0 баллов
8	Простота/удобство электронного каталога	Ср. балл 0 по пункту 3.3	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Библиотека Медведкинского сельского поселения»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 5,0 баллов
9	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	Ср. балл 0 по пункту 4.2	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Библиотека Медведкинского сельского поселения»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 7,0 баллов
10	Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг	Ср. балл 0 по пункту 5.2	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Библиотека Медведкинского сельского поселения»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 6,0 баллов

	организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации					
11	Наличие информации о новых изданиях с аннотациями на сайте библиотеке. Проводить Дни информации о новой литературе в библиотеке	Ср. балл 5 по пункту 5.5	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Библиотека Медведкинского сельского поселения»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 10,0 баллов
Библиотека-филиал п. Средняя Усьва муниципального бюджетного учреждения культуры «Библиотека Медведкинского сельского поселения»						
1	Создать сайт библиотеки; На сайте библиотеки вести обязательные разделы: - Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы;	Ср. балл 0 по пункту 1.1	До 1.12.2016г.	Директор МБУК «Библиотека Медведкинского сельского поселения»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 5,0 баллов
2	Информация о выполнении государственного/ муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации культуры	Ср. балл 0 по пункту 1.2	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Библиотека Медведкинского сельского поселения»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 7,0 баллов
3	Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного	Ср. балл 0 по пункту 2.2	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Библиотека Медведкинского сельского поселения»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 5,0 баллов

	права пользования услугами учреждения					
4	Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	Ср. балл 0 по пункту 2.3	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Библиотека Медведкинского сельского поселения»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 5,0 баллов
5	Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить книгу); Проинформировать население о платных услугах оказываемых библиотекой	Ср. балл 0 по пункту 2.5	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Библиотека Медведкинского сельского поселения»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 9,0 баллов
6	Наличие электронного билета / бронирования билетов/ электронная очередь/ электронных каталогов/электронных документов, доступных для получения	Ср. балл 0 по пункту 2.7	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Библиотека Медведкинского сельского поселения»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 5,0 баллов

7	Удобство использования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств);	Ср. балл 1 по пункту 2.8	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Библиотека Медведкинского сельского поселения»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 5,0 баллов
8	Простота/удобство электронного каталога	Ср. балл 0 по пункту 3.3	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Библиотека Медведкинского сельского поселения»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 5,0 баллов
9	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	Ср. балл 0 по пункту 4.2	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Библиотека Медведкинского сельского поселения»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 7,0 баллов
10	Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации	Ср. балл 0 по пункту 5.2	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Библиотека Медведкинского сельского поселения»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 6,0 баллов
11	Наличие информации о новых изданиях с аннотациями на сайте	Ср. балл 3 по пункту 5.5	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Библиотека	Информированность получателей услуг	Повышение независимой

	библиотеке. Проводить Дни информации о новой литературе в библиотеке			Медведкинского сельского поселения»		оценки по данному критерию до 10,0 баллов
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пашийская библиотека»						
1	На сайте библиотеки вести обязательные разделы: - Информация о выполнении государственного/ муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации культуры	Ср. балл 0 по пункту 1.2	До 1.12.2016г.	Директор МБУК «Пашийская библиотека»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 7,0 баллов
2	Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	Ср. балл 4 по пункту 2.2	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Пашийская библиотека»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 5,0 баллов
3	Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта. Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время	Ср. балл 3 по пункту 2.3	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Пашийская библиотека»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 5,0 баллов

	размещения информации Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации					
4	Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить книгу);	Ср. балл 6 по пункту 2.5	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Пашийская библиотека»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 9,0 баллов
5	Наличие электронного билета / бронирования билетов/ электронная очередь/ электронных каталогов/электронных документов, доступных для получения	Ср. балл 0 по пункту 2.7	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Пашийская библиотека»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 5,0 баллов
6	Удобство использования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств);	Ср. балл 0 по пункту 2.8	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Пашийская библиотека»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 5,0 баллов
7	Простота/удобство электронного каталога	Ср. балл 0 по пункту 3.3	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Пашийская библиотека»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 5,0 баллов
8	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса	Ср. балл 4 по пункту 4.2	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Пашийская библиотека»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 7,0 баллов

	электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации					
9	Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации	Ср. балл 0 по пункту 5.2	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Пашийская библиотека»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 6,0 баллов
10	Наличие информации о новых изданиях с аннотациями на сайте библиотеке.	Ср. балл 5 по пункту 5.5	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Пашийская библиотека»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 10,0 баллов
Библиотека-филиал «Вильвенская библиотека» муниципального бюджетного учреждения культуры «Пашийская библиотека»						
1	На сайте библиотеки вести обязательные разделы: - Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы	Ср. балл 0 по пункту 1.1	До 1.12.2016г.	Директор МБУК «Пашийская библиотека»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 5,0 баллов
2	- Информация о выполнении государственного/ муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации культуры	Ср. балл 0 по пункту 1.2	До 1.12.2016г.	Директор МБУК «Пашийская библиотека»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному

						критерию до 7,0 баллов
3	Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	Ср. балл 0 по пункту 2.2	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Пашийская библиотека»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 5,0 баллов
4	Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	Ср. балл 0 по пункту 2.3	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Пашийская библиотека»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 5,0 баллов
5	Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о	Ср. балл 4 по пункту 2.5	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Пашийская библиотека»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по

	возврате нужной книги, возможность отложить книгу);					данному критерию до 9,0 баллов
6	Наличие электронного билета / бронирования билетов/ электронная очередь/ электронных каталогов/электронных документов, доступных для получения	Ср. балл 0 по пункту 2.7	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Пашийская библиотека»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 5,0 баллов
7	Удобство использования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств);	Ср. балл 0 по пункту 2.8	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Пашийская библиотека»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 5,0 баллов
8	Простота/удобство электронного каталога	Ср. балл 0 по пункту 3.3	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Пашийская библиотека»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 5,0 баллов
9	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	Ср. балл 4 по пункту 4.2	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Пашийская библиотека»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 7,0 баллов
10	Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным	Ср. балл 0 по пункту 5.2	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Пашийская библиотека»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 6,0

	федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации					баллов
11	Наличие информации о новых изданиях с аннотациями на сайте библиотеке. Проводить Дни информации о новой литературе в библиотеке	Ср. балл 3 по пункту 5.5	До 1.12.2016г	Директор МБУК «Пашийская библиотека»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 10,0 баллов