

Обзор письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию Горнозаводского городского округа Пермского края за 2020 год

За 2020 год в администрацию Горнозаводского городского округа Пермского края поступило 175 письменных обращений граждан, это на 6 обращения больше, чем 2019 год.

Все поступившие обращения зарегистрированы, поставлены на контроль по исполнителям, рассмотрены с участием управлений и служб по компетенции.

Поступившие обращения по тематике:

1. Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжения, отопление, канализация), перебои газоснабжения, водоснабжения, теплоснабжения, канализации - 54 (73-2019 г.);
2. Выполнение работ по капитальному ремонту, ремонт квартир в ведомственных и муниципальных домах – 10 (31-2019 г.);
3. Оплата жилищно-коммунальных услуг, тарифы и льготы по оплате жку, приборы учета - 2 (12-2019 г.);
4. Отлов животных – 12;
5. Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма, переселение из бараков, выделение жилья молодым семьям – 12 (43-2019 г.);
6. Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров) – 5 (6-2019 г.);
7. Дорожное хозяйство, ремонт дорог, транспортное обслуживание – 28 (19-2019 г.);
8. Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий, уборка мусора, загрязнение окружающей среды - 20 (34-2019 г.);
9. Уличное освещение – 8.

Сведения о количестве поступивших обращений по тематикам представлены на рис.1.

По актуальности проблем, волнующих граждан:

на I месте вопросы ЖКХ (п.1-3) – 66 обращений, это 37 % от общего числа поступивших обращений (на 50 обращений меньше, чем в 2020 г.);

на II месте вопросы дорожного хозяйства, ремонт дорог, транспортное обслуживание - 28 обращений, это 16 % от общего числа поступивших обращений (на 9 обращений больше, чем в 2019 г.);

на III месте вопросы благоустройства городов и поселков. Обустройство придомовых территорий, уборка мусора, загрязнение окружающей среды (п.8) – 20 обращений, это 11 % от общего числа поступивших обращений.

Из поступивших обращений 34 - коллективных обращения, что составляет 19 % от общего количества поступивших обращений.

В вышестоящие органы обратилось 29 жителей округа (на 4 больше, чем за 2019 г.), это 16 % от общего количества обратившихся, из них:

в Управление Президента Российской Федерации – 2;
в Законодательное Собрание Пермского края – 3;
Депутату Государственной Думы А. Л. Бурнашову – 1;
в Аппарат Правительства Пермского края – 15;
в Министерство транспорта Пермского края – 1;
в Министерство образования и науки Пермского края – 1;
в Инспекцию государственного жилищного надзора Пермского края – 3;
в Росимущество Пермского края – 1;
в Управление Роспотребнадзора по Пермскому краю – 1;
в Прокуратуру Горнозаводского района – 1.

Наибольшее количество обращений за 2020 год поступило от жителей г. Горнозаводска – 71 гражданин (на 38 обращений меньше, чем 2019 г.).

По населенным пунктам: р.п. Пашия – 42 обращения; р.п. Теплая Гора-18; р.п. Нововильвенский - 3 обращения; р.п. Сараны- 2 обращения; р.п. Промысла- 2 обращения; р.п. Вильва- 2 обращения; п. Средняя Усьва- 6 обращений; р.п. Медведка– 6; р.п. Кусье-Александровский – 7, р.п. Бисер – 4 обращения. Сведения о количестве поступивших обращений из поселков, прилагаются (рис.2).

В связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) с 30 марта 2020 г. установлен специальный режим посещения администрации Горнозаводского городского округа и до особого распоряжения отменен личный прием граждан.

На личный прием к главе городского округа за 2020 г. обратилось 19 граждан (на 135 граждан меньше по сравнению с 2019 г.). Все поступившие устные обращения поставлены на контроль.

На I месте обратившиеся по вопросам коммунального хозяйства – 8 обращений (42 %);

На II месте вопросы жилья -4 обращения (21 %);

На III месте социальные вопросы социальной сферы-2 обращения (10 %).

По населенным пунктам: г. Горнозаводск-11; р.п. Пашия-4; р.п. Медведка-1; р.п. Кусье-Александровский-1; р.п. Теплая Гора-1.

На личный прием к должностным лицам Пашийского территориального управления обратилось 9 граждан (жители р.п. Кусье-Александровский) по вопросам коммунального хозяйства.

На личном приеме к должностным лицам Теплогорского территориального управления обратилось 10 граждан (р.п. Теплая Гора-10 граждан) по вопросам расчистки улиц, освещению поселков, расстановке баков ТКО.

07 июля 2020 г. организована встреча с ветеранами депутатом Законодательного Собрания Пермского края А.В. Удальевым;

26 августа 2020 г. организован прием граждан руководителем мобильной приемной губернатора Пермского края П. Б. Рульковым;

09 октября 2020 г. был организован прием граждан депутатом Законодательного Собрания Пермского края О.С. Постниковым;

10 декабря 2020 г. посещение Кирова, 68 и 66 депутатом Законодательного Собрания Пермского края А.В. Удальевым;

16 декабря 2020 г. организована встреча с ветеранами р.п.Теплая – Гора депутатом Законодательного Собрания Пермского края А.В.Удальевым.

За 2020 год проведено 10 встреч с жителями населенных пунктов:

06 февраля 2020 г. в р. п. Медведка;

06 февраля 2020 г. в п. Средняя Усьва;

13 февраля 2020 г. в р.п. Вильва;

13 февраля 2020 г. в р.п. Пашия;

20 февраля 2020 г. в р.п. Промысла;

20 февраля 2020 г. в р.п.Теплая Гора;

26 февраля 2020 г. в р.п. Кусье-Александровский;

27 февраля 2020 г. в р.п. Старый Бисер;

27 февраля 2020 г. в р.п. Бисер;

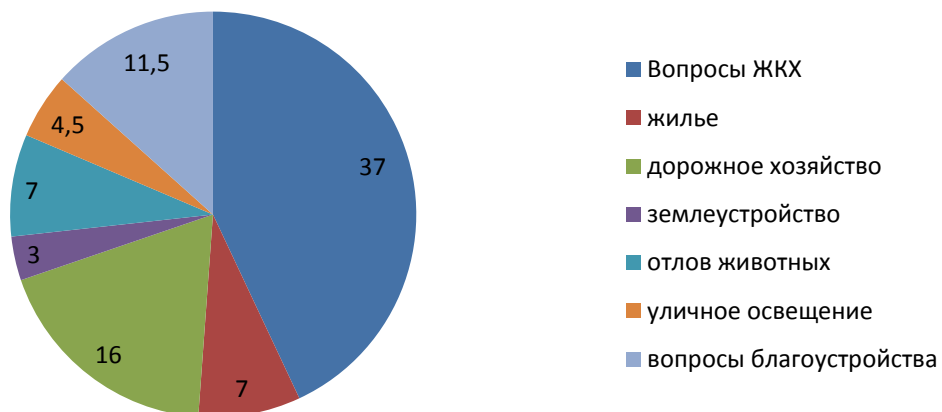
05 марта 2020 г. в р.п. Сараны.

Все обращения поставлены на контроль и рассмотрены компетентными органами.

Работа с обращениями граждан в администрации Горнозаводского городского округа Пермского края строится на основании Федерального закона от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и постановления администрации города Горнозаводска от 16 января 2020 г. № 15 «Об утверждении Порядка организации делопроизводства с обращениями граждан администрации Горнозаводского городского округа».

Еженедельно на аппаратных совещаниях у главы городского округа рассматриваются вопросы по исполнению обращений граждан, а ежеквартально проводится их подробный анализ.

**Количество письменных обращений
граждан (по тематике) за 2020 г. (%)**



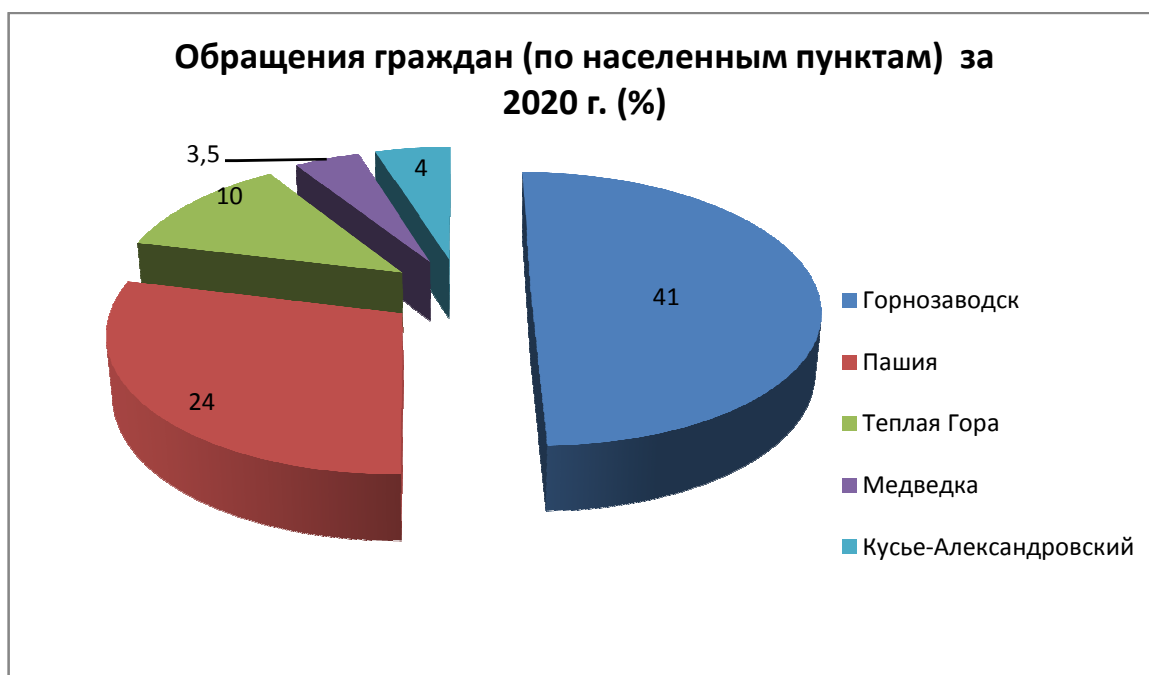
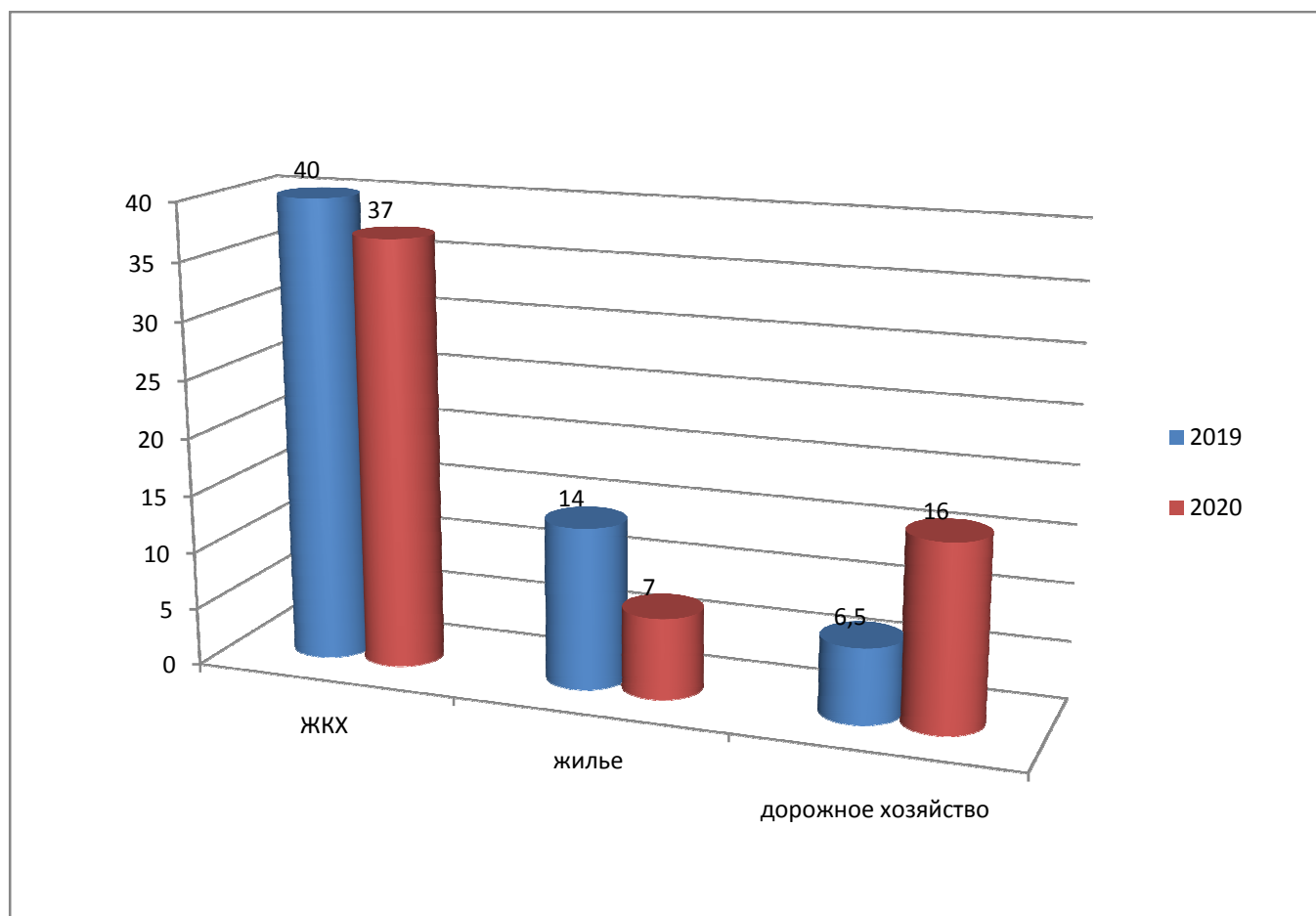


Рисунок №3.



**Сведения о количестве письменных обращений в разрезе тематик
за 2020 год.**